

# 道德章程



---

道德价值观一直是苏伊士战略与发展的核心。

集团已建立了单一品牌并确立了共同使命：确保未来社会享有赖以维生的资源。每位员工遵守集团的道德价值观，对巩固品牌和实现使命十分重要。

苏伊士的《道德章程》拟定了集团的价值观，作为每一位苏伊士员工采取集体行动以及个人行为的指南。

集团的所有员工遵守这些道德操守，对实现我们成为全球环境服务领导者的雄心壮志至关重要，同时是集团共赢精神的核心，也是每位集团成员引以为傲的原因之一。

我希望各位参照并遵守本文件，齐心协力为集团的发展做出贡献。

**苏伊士集团首席执行官**  
**康宇**

# 目录

---

|             |    |
|-------------|----|
| 本集团的价值观     | 4  |
| 本集团的道德原则    | 7  |
| 本集团对市场适用的原则 |    |
| 本集团对环境适用的原则 |    |
| 道德管治        | 18 |
| 《道德章程》的适用范围 |    |
| 管理系统        |    |
| 道德主任        |    |
| 报告、监督与审计    |    |



# 热爱环境

我致力保护和修复地球的自然资源；  
我会采取一切行动节约水资源及其他资源，  
通过重用、循环利用和回收再用的方式对  
气候变化做积极贡献。

---



# 相互尊重

我关心每个人的安全和福祉；  
我坚持道德操守，行事正直；  
我尊重他人的技能、个性和背景；  
我时刻关注自身行为对社会的影响，  
并采取行动减少不平等现象。

---



# 客户优先

我对客户负责，满足客户所需；  
我秉持积极开放、勇于创新的精神；  
我利用公司灵活应变，提升竞争力；  
我致力与客户发展合作伙伴关系，  
为他们提供最佳解决方案。

---



# 团队精神

我与任何层级的团队都能很好地合作；  
我信任团队，虚心学习；  
我分享信息，促进开放式交流。

---

## 苏伊士集团的公司价值观体现在其员工的工作方式之中。

本集团的道德标准反映在指导员工行为的基本原则之中：遵纪守法、正直诚信、公平公正、尊重他人。

苏伊士集团要求员工在所有的业务活动中并在所有的情况下，不论职级与对象，一律秉承上述道德原则。董事会成员与员工均有绝对的责任保证其行为不会引发他人对苏伊士集团道德操守的丝毫怀疑。

苏伊士集团坚信道德是提高集团绩效与竞争力的必备条件。多年以来，苏伊士集团一直致力于拥护人权，捍卫人格尊严，打击腐败，保护环境。



苏伊士集团的道德承诺及其全体员工对该原则的遵守比过去任何时候都为重要，这是为了成功履行我们的使命。即智慧地、可持续地管理我们未来发展倚重的必要资源。

员工  
单位  
股东

# 本集团的 道德原则

## 员工

苏伊士集团的各个层级均致力于维护高标准、注重和睦的人际关系。就此而言，每个人都有责任为员工营造一个有利于其身心健康的工作环境，在行使职责与处理上下级关系时，应确保对他人的尊重。

本集团强调员工之间的关系应做到礼貌、周全、相互认可与慎重。苏伊士集团强烈谴责在工作场合骚扰他人或性骚扰行为，不提倡任何过度施压的行为。

苏伊士集团渴望高度专业化的要求有助于促进员工的专业与个人发展。

本集团尊重多样性与隐私，将员工素质列为其首位考虑因素；禁止任何形式的歧视。

本集团高度重视团队合作，并通过开放的、有建设性的对话增强凝聚力。本集团采取各项措施，让员工知晓集团的目标与挑战，鼓励员工投身本公司的事业。

最后，苏伊士集团致力于在各国提供可在本地市场确保体面生活的薪资。同时，本集团也致力于充分保障其员工的安全与健康。

## 本集团的 道德原则

员工  
单位  
股东

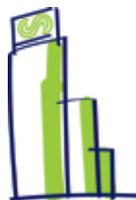
---

### 本集团旗下单位

苏伊士集团确保与旗下单位的关系均为透明且平衡，以便在统一的品牌下成功落实其共同的使命，即说明客户实现资源的可持续管理并致力于实现循环经济。

本集团特别要求各单位相互提供的信息应为准确和可靠的，若双方存在业务关系，应时刻注意为客户、供应商及外部合作伙伴保持同样忠诚度水平。

最后，出于一致性与忠诚度的考虑，各单位可实施本地化的机制，以满足本《道德章程》的目标及要求。



---

### 股东

本集团的发展显然依赖于其为投资活动募集所需资本的能力。

股东在本集团的发展中扮演关键的作用。鉴于他们对本集团的信赖，本集团肩负双重的责任：首先要确保所投资本的财务表现与最佳回报，其次确保良好的管治。

为实现上述目标，本集团推行高标准的公司管治。在金融市场监管机构制定的规则的基础上，本集团还注重尊重股东的平等性，并致力于披露准确、透明、诚信、可核实与及时的财务信息。

## 简言之... 本集团的道德原则

健康的工作氛围是本集团有效性的前提。这也是为何苏伊士集团已采取必要的措施，确保其员工具备体面的生活条件与安全的工作环境。

本集团还注重在员工之间培养相互的尊重与责任。

此项人际关系与道德要求亦适用于本集团的所有单位与股东。苏伊士集团致力于施行符合股东利益的最高标准的公司管治。



客户  
供应商与  
合作伙伴  
竞争对手

# 本集团对市场 适用的 道德原则



## 客户

客户满意及本集团的存续有赖于明确的因素：有效性、想象力、创新、质量与可追溯性的持续改进，尤其是关于健康与安全、关注资源的可持续管理及集团活动的社会影响等。

实现这些要求的前提是开放的对话、准确诚实的信息、本集团实行的透明度的流程、尊重竞争的承诺与规则等。

# 本集团对市场 适用的 道德原则

## 客户 供应商与 合作伙伴 竞争对手

### 供应商与合作伙伴

苏伊士集团向其客户所提供的产品与服务的质量有赖于其能够从供应商与合作伙伴处获得卓越的服务。

因此，供应商与合作伙伴的选择必须做到不偏不倚与高标准。本集团采用包括专业性、竞争力在内的遴选标准，并致力建立互信的关系。

所有谈判必须尊重本集团内确立的质量原则。决策流程也相应包括所有相关方。

此外，相关员工必须展现无可指摘的道德素养，避免利益冲突，满足法规尤其是竞争规则的要求。

质量的原则应体现在环境与社会效益的重视同时适用于供应商及合作伙伴的选择上。

苏伊士集团要求其业务合作伙伴、分包商与供应商遵守道德、环境与公司管治的规定，并遵守与其价值观兼容的行为规范。

客户  
供应商与  
合作伙伴  
竞争对手

## 本集团对市场 适用的 道德原则

---

### 竞争对手

本集团尊重自由市场的规则，诚信经营，禁止诋毁或中伤竞争对手，服从竞争与受监管市场的规定。

本集团同时保护保密信息与商业秘密。最后，本集团只使用合法诚信的方法收集对其进入市场或合约订立有用的信息。

## 简言之... 本集团对市场适用的道德原则



客户满意度与可持续发展是苏伊士集团的优先目标，并取决于明确界定的因素：产品与服务的质量、秉承合作精神的开放对话、透明的程序、承诺的履行以及遵守竞争规定。

这些原则是本集团所有员工应当遵守的，同时也适用于合作伙伴、供应商与竞争对手。

在此方面，苏伊士集团的员工应当展现忠诚，并在谈判中体现公允公平。同时，也要求他们确保本集团的合作伙伴、供应商与分包商施行与本集团《道德章程》兼容的道德原则。

社区  
地球

# 本集团对环境 适用的 道德原则

## 社区

本集团的商业活动将置于其开展经营活动所在社区的中心位置。本集团重视对其经营所在地的社区提供支持。

苏伊士集团同时还与公共机构配合，对困难社区采取主动的支持性政策。本集团还采用公司捐赠与赞助的活动支持一系列社区活动。这些活动必须做到真诚、透明与合法。

本集团秉承不资助任何政治活动的原则。在经授权可作出此类资助的国家，本集团可在特定的条件下提供政治献金。无论何种情况，提供的金额必须有限制，并且应持续作为特例处理。

最后，通过与本地合作伙伴的配合，苏伊士集团致力于理解并尊重各种文化。

相应地，对于与其业务线相一致的现场运营而言，本集团保持与环保及人道主义领域的非政府机构（NGOs）持续地沟通与合作。同时鼓励员工个人履行公民义务与相关的承诺。

苏伊士集团将正直诚信作为其道德观的一项奠基性原则。本集团抵制一切形式的腐败，并致力于确保负责保证本条合规的员工免受歧视。

# 本集团对环境 适用的 道德原则

社区  
地球



---

## 地球

环境，环保与可持续发展是苏伊士各业务线的核心。本集团的可持续发展政策对此作出了明确的表述，提出对他人以及对环境的尊重构成了苏伊士集团身份象征与价值观的基础。

怀着对当今与未来负责的态度，本集团在其确立战略与设定目标时视自己为投身可持续发展与循环经济事业的一分子，并对此项工作成果作出通报。本集团尊重本地的法律标准及法规。本集团认真听取其客户、邻居、员工乃至所有利益相关方表达的期望。

本集团高度关注其排放与业务活动对环境造成的影响，重视向其合作伙伴、供应商以及在合适的情况下对其所管理设施的拥有者宣传自己的环保目标。本集团通过优化创新资源管理，采取最有利于促成可持续发展的方法和技巧。本集团鼓励研发与创新，在质量与安全、物料回收与循环利用、自然资源节约、减少损害与保护生物多样性等领域培育专长。

# 简言之...

## 本集团对环境 适用的 道德原则



苏伊士集团参与其经营所在社区的工作，将其视作企业承担道德承诺的一部分。在尊重环境与文化的过程中，本集团确立了为人类活动发展与未来存续保障必备资源的目标。

本集团公开宣扬其在此领域内的成就与挑战，并支持环保与人道主义领域的非政府组织（NGOs）的工作。

本集团杜绝一切形式的腐败，注重确保员工共同遵守此项原则。

# 《道德章程》 的适用范围

《道德章程》适用于本集团的所有员工与单位。

本集团建立了道德架构，以鼓励员工行为符合道德标准及现行的法律法规。依此实施的程序适用于整个集团。

- **法律、本《章程》和价值观**构成的是第一道立足点。以此作为基石，本集团制定了一项明确的目标：时时刻刻做到专业规范，遵守现有的法规，落实本《道德章程》确认的规范与原则。
- 体系中的第二层级为**组织架构**。它包括实施相应的架构以及管理、计划、行政与报告的程序等。
- **职业规范**构成了道德工作的第三个也是最后一个层次。应向员工提供全部的操作规范，说明他们的行为与苏伊士的政策保持一致。

苏伊士集团的道德框架基于三个层次：  
参考来源、组织架构与职业规范

## 《道德章程》 的适用范围

---

道德工作有实务性文件作为支持。它的作用是为员工的行为与决策提供实践性的帮助。尤其强调国际、联邦、国家与地方机构以及专业机构制定的关于道德和合规的法律、规定与标准。

对于非苏伊士集团控股的公司而言，在该公司董事会上占有席位的本集团员工也应当推广本《道德章程》的原则。在必要的前提下，苏伊士集团的员工应向与其发生业务往来的人士，特别是供应商、服务提供商和分包商告知本集团有《道德章程》，例如，向对方提供一份本《道德章程》。

## 简言之... 《道德章程》 的适用范围



苏伊士集团的《道德章程》适用于所有本集团属下的各个单位，并在此基础上由其员工加以推广，向所有相关方作出沟通。



# 管理系统

---

苏伊士集团的所有员工应把本《道德章程》作为其开展工作不可或缺的一项内容。为推进此项工作，管理系统应在各个层级落实明确职责。

苏伊士集团的管理层是保证本集团《道德章程》落实的主要人员。

为了履行这一职责，他们必须采用必要的工具，用以监督本《章程》的实施，并发现违反章程规定的行为。

他们必须建立与道德及合规程序的实施监督有关的体系。在每一个单位，管理层必须提名一位道德主任（见第25页到28页），并确保为其配备恰当的人力与财力，以及提供履行此项职责所需的权限等。

## 强而有力的管理层参与

整个业务管理团队，无论是个人还是整体，负责确保苏伊士集团《道德章程》的适用。对本集团业务活动可能具备关键掌控权或可能影响其任何政策的所有员工必须熟悉本《道德章程》所确立的规则。这些员工的行为与决策对道德标准将产生重要的影响，因此必须做到以身作则。

这意味着管理层在安排相关管理岗位时必须确保其所在任命的人员具备实施本集团《道德章程》所需的技能、权限与资源。

## 管理系统

---

### 恰当的管理架构

苏伊士集团的道德承诺有来自最高层的推手，即集团董事会主席、首席执行官与执行委员会（EXCOM）。他们决定为本集团配备相应的架构。

负责道德工作的团队受本集团董事会的监督，并由其所依托的企业社会责任、创新、道德、水资源与可持续地球委员会提供协助。委员会的一项主要职责是确保本集团内落实必要的程序与道德标准。

总务秘书处的目标是将道德工作融入苏伊士集团的愿景、战略、管理与行为规范中。秘书处提供基础性的文件，鼓励经营的业务部门与职能部门在本集团的所有业务活动中使用本文件。

为了确保用于管控本集团的道德风险的合规工具得到推广和使用，秘书处统筹由道德主任组成的全球网络，将其目标沟通给本集团内的各个单位。

# 管理系统

---

## 传播宣传的过程

苏伊士集团的管理层应负责向员工散发本文件，使其能够在其日常生活中学习并运用本集团对待道德的方法。

相应地，他们组织信息介绍与培训课程，向有疑问或提出道德问题关注的员工提供协助与指导。

本集团的道德主任应在传播宣传道德规定的过程中获得各职能部门的支持，特别是人力资源部与企业传讯部。

最后，管理层必须考核其员工对道德与监管义务的了解，但同时以及更重要的是他们必须确保其行为符合自身义务。在必要时，可实施符合本地法律与惯例的处罚。

## 简言之... 管理系统

每一位苏伊士集团的员工均应体现本集团的道德原则，但管理层还肩负更为特定的义务：沟通、宣教、培训与监督。苏伊士集团建立了专门的一套体系，用于促进道德行为，并确保这些行为符合本集团的承诺。





# 道德主任

---

道德主任负责在其所分管的单位内部落实本集团的《道德章程》。肩负促进与管理的双重职责，他们致力于推动反映本集团承诺的专业行为，积极预防道德风险。

在具备充分规模与自主权的每个单位，管理层在事先征得本集团首席道德主任批准的前提下，指派一名道德主任，由该道德主任所在单位内部落实本集团的道德规定。在此方面，该道德主任的主要职责应包括：

- 密切配合所在单位的管理层，向全体员工沟通包含本集团道德承诺的相关章程、准则或指引的内容并作出必要的解释；
- 为道德体系设计或监督编制针对该单位所在区域或活动的额外的规范性文件；
- 确保道德原则在该单位的发展策略与活动中得以实施；
- 开展意识宣传、培训与沟通活动；
- 为确保在地理分布上充分靠近该单位的全体员工，必要时可在单位内部建立与管理一个道德通讯员的网络；

## 道德主任

- 回答员工的问题，提供道德问题的咨询建议；
- 通过与相关部门的配合并在保持充分自主的前提下，发出道德问题的预警。如遇重大预警，则及时向本集团首席道德主任通报；
- 监督道德政策的实施，并在管理层提交本集团首席道德主任的该单位的合规工作年报中作出通报；
- 识别该单位的道德风险。



### 道德主任的职责

对在履行职责时所获取的信息，道德主任有义务严格保密。

诚然，道德主任在未征得对方明确同意的情况下不得披露被举报的人员或举报人员的姓名。

保密义务的行使权应遵守本地的法律与惯例。此外，道德主任还应确保已采取所有必要的措施，防止举报人遭到报复。

道德主任的选拔基于严密、诚信、谨慎、调解能力、客观性与分析能力等综合个人素质。在其所工作的单位内部，道德主任应作为管理团队的成员并 / 或直接对管理层汇报。

# 道德主任

---

## 道德目标的跟踪体系

道德主任负责为本集团提供全球道德实践的统筹视角。为履行这一职责，道德主任定期向管理委员会或执委会通报，如有必要，还向该单位的董事会或监事会通报。

这些通报材料中的不同信息将汇总进入道德年报，由集团的首席道德主任提呈首席执行官、执委会以及董事会下设的企业社会责任、创新、水资源与可持续地球委员会。

## 简言之... 道德主任

道德主任参与制定道德规范与专业操守的义务，确保在公司内部得到执行。他们为寻求道德问题指导的员工提供咨询意见，并通过参与集团的道德主任网络发掘最佳实践。他们通过编制所在单位的合规报告防止本集团的道德风险，并确保道德预警得到审慎高效的应对处理。



# 报告、监督与 审计

为支持在各单位推出的道德架构，苏伊士集团实施了确保其道德政策实施的各项程序。



如有必要，可使用以下电邮地址接收有关道德规范的指导并提出有关问题。

[ethics.asia@suez.com](mailto:ethics.asia@suez.com)

已经贯彻了某些通报与审计的程序，主要包括在本集团不同的单位内部执行道德规定的年度合规申报。

各道德主任必须就其所在单位在道德制度建设、实施苏伊士集团规定与程序以及本单位实施的各项具体道德工作安排或活动方面所取得的进展编制年报。

该报告将提交给本地单位，并附上董事总经理签发的一封合规函，确认承诺在其主管的组织内部落实道德程序。

所有与道德有关的苏伊士集团文件均可在集团的内部网上获取，如有必要，可使用以下电邮地址接收有关道德规范的指导并提出有关问题。

[ethics.asia@suez.com](mailto:ethics.asia@suez.com)

## 报告、监督与 审计

内控与审计部门与道德部门相互配合，对可能暗示着违规行为的信息保持警惕。

它们还必须警惕各集团在组织架构中是否存在漏洞。这些部门将其观察到的情况向各自的管理层汇报，并通报道德主任，如有必要，还可就道德程序的特定实施内容开展专门的审核。

### 简言之...

本集团已建立通报、信息与内审程序，作为内部架构的组成部分，旨在确保符合道德规范。



**ethics.asia@suez.com**

香港铜锣湾恩平道28号利园二期7楼701室  
电话 : +852 2824 0212 传真 : +852 2824 0206

01/2021



[www.suez-asia.com](http://www.suez-asia.com)

