

An aerial photograph of a wide river with a boat in the center. The banks are covered in dense green trees. A dark green banner is overlaid on the top left, and a dark blue banner with the year '2025' is on the right. The Suez logo is in the bottom right corner.

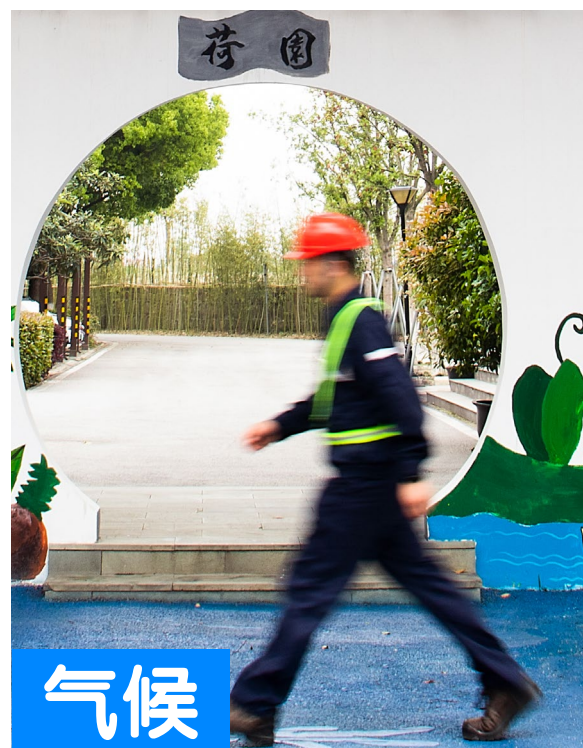
苏伊士在亚洲 可持续发展回顾

2025



目录

CEO 寄语	02
立足亚洲，服务可持续	03
亚洲地区 2025 年亮点	05
苏伊士集团可持续发展路线图	07
可持续发展管理机制	09
为区域生态转型践行我们的承诺	10



气候

减碳提效 助力绿色转型

我们的价值链碳足迹	13
绿电布局	15
工艺优化	16
数字智控	17
价值链协同	18



自然

循环再生 守护生态资源

优水善用	21
弃物再生	23
技术探新	25



社会

以人为本 共筑包容社区

健康安全	29
员工发展	30
社区共融	31

CEO 寄语

“

在苏伊士，可持续发展远不止是一份责任，更是驱动业务增长与创新的基石。我们以此为核心，将气候行动、自然保护与社会责任，深度融入水务和固废管理的全价值链。

深耕水务与废弃物管理 160 余年，苏伊士始终以供民生基础服务为使命，携手各地客户打造本土化定制解决方案。通过专业服务，我们保障民众健康与环境卫生基础权益，支持区域提升经济活力与发展韧性、促进社区资源能源自给自足，同时积极保护自然资源、守护生物多样性、应对气候变化，以实际行动践行可持续发展理念。

这一承诺，始终与全球及亚洲面临的环境挑战同频共振。2025 年，亚洲地区可持续发展的政策共识持续深化，但区域发展仍面临严峻考验：气候变暖速度远超全球平均水平，极端天气频发加剧水资源供需矛盾，新产业发展催生新污染物治理压力，东南亚等地区关键基础设施短板突出，令提升生态韧性与治理能力变得更为紧迫。

面对这些复杂挑战，我们立足亚洲业务特点与市场需求，在可持续发展路线图指引下，将气候行动、

自然保护与社会责任深度融合。过去一年，从绿色能源到水资源管理，从循环经济到工业绿色发展，我们以可衡量的进展兑现承诺。这些成果，得益于我们与合作伙伴的深度互信与协同创新，以及苏伊士团队对可持续发展理念的坚守。我们始终相信创新与合作的力量，紧贴亚洲实际，将挑战转化为可持续的长远价值。

展望未来，我们方向清晰：以解决本地气候、自然和社会挑战为目标，与合作伙伴共同推进可持续发展路线图。我们将加速能源转型、提升气候适应能力、保护自然生态，发掘污水与废弃物的资源能源价值，同时打造包容安全的企业文化、持续精进服务品质，全面提升自身及价值链的可持续发展表现，助力社区与工业的全面绿色低碳转型。

”



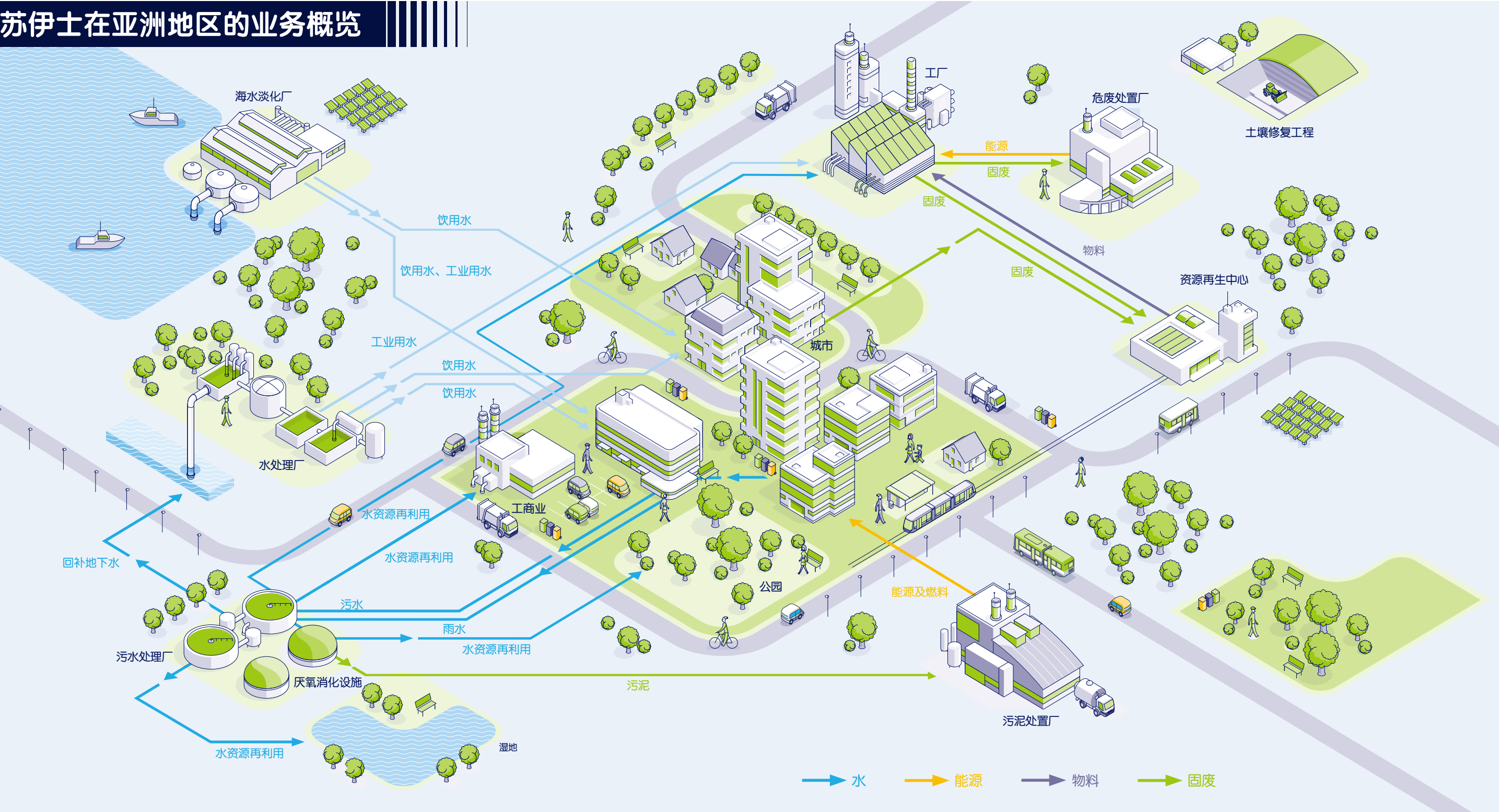
方恒业
苏伊士亚洲地区
水务及固废资源管理首席执行官

立足亚洲

服务可持续

凭借在水务与固废领域的综合服务能力，我们持续推动区域循环经济建设与脱碳转型发展，为当地社区创造可再生资源价值。

苏伊士在亚洲地区的业务概览



2025 年亮点

亚洲地区



经济

2,500+ 万人
服务人口

5.94 亿立方米
污水处理量

12.29 亿立方米
饮用水生产量

174,704 吨
危废处理量



气候

920 吉瓦时
可持续能源产生量

79 吉瓦时
可持续电力消耗量

142,781 吨二氧化碳当量
为客户避免的温室气体排放

8.87%
可持续电力消耗占比



自然

3,413 万立方米
替代水生产量

82,989 吨
废弃物衍生燃料产量

4.19 万立方米
土壤修复量

57%
重点场地执行生物多样性保护计划比例



社会

38%
女性管理人员占比

93%
员工培训覆盖率

0.44
百万工时事故率

0.01
事故严重度

0.31 亿元人民币
社区投资

80%
采购量来自本地的
中小型供应商

100%
采购合同包含企业社会
责任条款

26 项
新增授权专利

353 项
累计有效授权专利

苏伊士集团

可持续发展路线图

气候



推动脱碳进程， 强化气候韧性

我们积极行动，降低自身与客户的碳足迹，同时提升运营及业务所在区域的适应能力。

我们承诺，到 2030 年：

- 开展助力气候减缓和韧性建设的业务
- 减少温室气体排放
- 助力各区域、地方政府及工业企业低碳转型
- 帮助重点和脆弱性项目设施适应气候变化

自然



推动资源保护， 发展循环经济

我们致力于保护生态系统，将水资源与废弃物转化为对当地社区和产业具有价值的资源。

我们承诺，到 2030 年：

- 开展守护自然生态、支持循环经济的相关业务
- 助力提升水资源韧性
- 推动资源回收与循环利用
- 利用不可回收废弃物生产本土化可持续能源
- 缓解生物多样性压力

社会



推动包容共进， 培育协同文化

我们将人员、健康与安全置于首要位置，并通过倡导包容、员工参与及协同文化，致力于在所有业务运营区域创造持久的积极影响。

我们承诺，到 2030 年：

- 将职业健康与安全置于我们日常工作的首要位置
- 在我们的价值链中保障基本的权利
- 倡导全员共同践行可持续发展承诺
- 提升员工专业能力
- 消除性别差异
- 促进机会均等
- 助力实现包容发展

可持续发展 管理机制

由最高管理层统筹推进，苏伊士在亚洲以集团可持续发展路线图为指导，构建起自上而下、协同联动的可持续发展治理架构，确保集团战略与区域实践精准对接。

顶层战略

由苏伊士集团可持续发展管理网络与苏伊士在亚洲的管理团队共同构成。集团可持续发展管理网络输出集团层面的战略方向与发展路线图；苏伊士在亚洲的管理团队结合区域业务特点，为亚洲可持续发展工作提供针对性战略指引，共同锚定亚洲可持续发展目标的核心方向。

区域统筹

苏伊士在亚洲的可持续发展部门承担区域可持续发展的管理职能：负责确立区域可持续发展方向，统筹管理工作进度，并向各业务领域提供专业支持，保障集团战略在亚洲的落地执行，衔接顶层战略与一线执行。

执行落地

由苏伊士在亚洲的各业务领域与职能部门团队组成，并延伸至合作公司。该层级核心职责为制定业务领域的可持续发展行动计划，并主导项目实施，将区域可持续发展目标转化为具体行动与落地成果，推进生态转型。



亚洲可持续发展网络

亚洲可持续发展网络是苏伊士在亚洲区域可持续发展治理的执行载体，以精细化管理和高效协作，将集团的可持续发展战略真正融入亚洲的业务场景。

我们在各业务领域均配备可持续发展协调员，构建起覆盖全域的责任传导网络；同时开发并上线亚洲专属数字化管理工具，实施可持续发展关键绩效指标（SD KPI）的月度采集与动态监测，为决策提供量化支撑。针对重点合作公司，我们每年制定专项可持续发展行动计划，并建立定期追踪机制，携手可持续发展。

为了强化跨区域、跨部门协作，我们建立了完善的沟通交流机制，通过可持续发展网络季度会议、专题培训及政策分享等形式，凝聚团队共识、共享实践经验，提升全员可持续发展专业能力。

为区域生态转型 践行我们的承诺

2025 年，苏伊士以可持续发展路线图为指引，立足亚洲区域发展实际，在气候、自然、社会责任三大支柱领域深化实践，将生态转型的承诺真正落地为扎实的本土化行动，为亚洲区域可持续发展注入强劲动力。

在治理层面

我们持续优化可持续发展管理体系，完善亚洲可持续发展管理网络布局。针对定性与定量目标，我们开发并上线专属数字化管理工具，实现可持续发展数据与信息的及时追踪和可视化呈现，让决策更具数据支撑。我们进一步强化沟通交流机制，定期召开可持续发展网络季度会议，分享集团可持续发展最新动态，更新重点项目及行动计划进展，开展可持续发展与 ESG 知识培训，并鼓励合作公司交流优秀实践案例，凝聚跨区域、跨部门的协同合力。

在气候领域

我们实现可持续能源发展新突破，不断提升能源利用效率。截至 2025 年底，苏伊士在亚洲的运营场地内共投运了 24 个光伏及尾水发电项目，装机容量总计达到 24 兆瓦。我们加强了从设计、运营到价值链联动充分挖掘全流程碳价值，既加速自身运营脱碳，更以专业方案赋能客户低碳转型，同步推进大连马栏河污水处理厂低碳改造、烟台低碳智能海水淡化厂等项目。我们也结合业务发展与国内外自愿减排标准及交易，积极探索碳资产开发和业务的有机结合，力争推动碳资产的价值实现。此外，我们还逐步推进气候适应性项目，审视我们的基础设施在应对气候变化所带来的物理风险的应对能力，提升我们基础设施的气候韧性。

在自然领域

我们正式发布苏伊士《自然标准》，将生态保护要求融入业务全流程。同时我们大力推动循环经济发展，重庆长寿有机溶剂循环利用、成都污泥焚烧、济宁工业园污水零排放及资源化利用等标杆项目的落地，彰显了我们通过业务助力地球资源保护的决心。在淡水资源保护方面，我们通过菲律宾伊洛伊洛海水淡化、台湾新竹海水淡化等项目推进高效开发替代水资源；并通过澳门再生水运营及服务等项目推动水资源高效循环。我们在工业污水及各类固体废弃物（含危废）资源化利用等关键领域的模式与技术创新，助力我们实现了守护区域生态资源、缓解生物多样性保护压力的承诺。

在社会领域

我们在亚洲发起“EcoVibe 生态绿动”员工倡议，吸引鼓励员工参与沉浸式绿色实践，将环保理念转化为实际降碳行动，提升全员可持续发展意识。同时推行职业健康安全精细化管理，上线 AI 审核精灵，依托科技力量升级安全风险识别与管控能力；搭配健康安全公正文化建设、女性领导力培养等举措，筑牢员工健康安全防线，打造包容协作、安全可持续的企业文化。

未来，我们将继续深耕亚洲、协同多方，以更贴合区域需求的创新解决方案与扎实行动，为亚洲打造更具韧性的可持续发展未来。

气候

减碳提效 助力绿色转型

面对全球气候挑战与亚洲区域低碳转型需求，
我们坚定践行气候承诺，在加速运营脱碳进程的同时，
携手合作伙伴推动全价值链协同降碳，以创新解决方案将环境挑战
转化为发展价值，提升对气候变化影响的抵御能力，为亚洲可持续发展注入能量。

24,038 千瓦

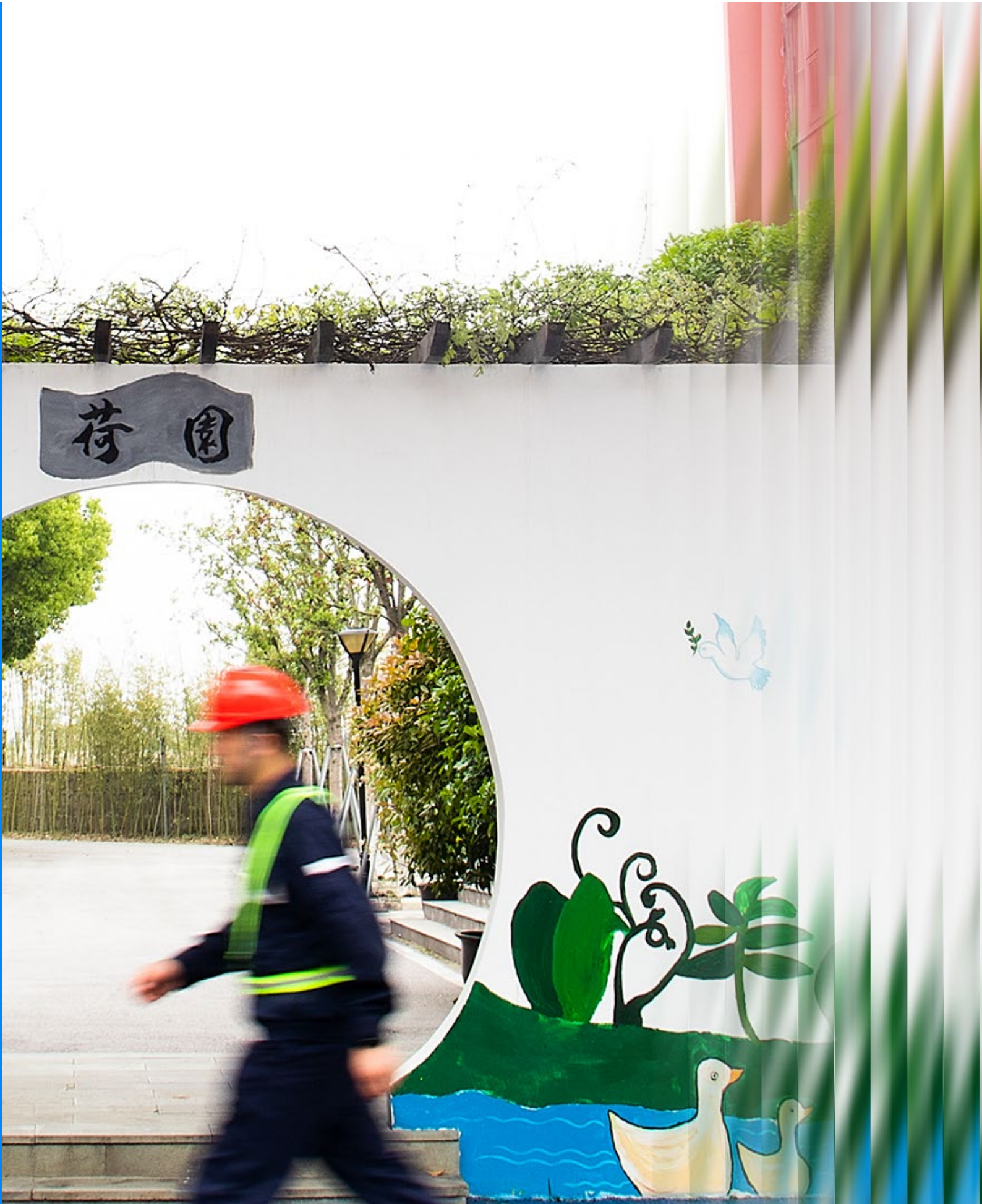
可持续电力总装机容量
(截至 2025 年)

79 吉瓦时

可持续电力消耗量

100%

完成当年绿证采购目标



我们的
价值链碳足迹

范围 1 & 2 温室气体排放量



- 范围 1: 181,725 吨
- 范围 2: 445,509 吨



79 吉瓦时
可持续电力消耗量

各业务活动温室气体排放

饮用水生产	305,784 吨
固废处理（焚烧）	176,907 吨
污水处理	114,570 吨
综合服务（水和污水）	17,775 吨
固废处理（非焚烧）	12,198 吨

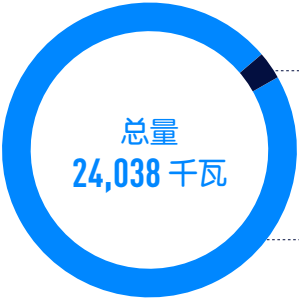
绿色电力应用全景

为客户避免的温室气体排放



- 热力出售 95,573 吨
- 物料回收 2,328 吨
- 废弃物衍生燃料 44,880 吨

可持续电力装机容量（截至 2025 年）



- 尾水发电 800 千瓦
- 光伏发电 23,238 千瓦

2025 年，我们以行动兑现承诺：一方面，通过系统布局绿色电力、持续优化能源效率，从源头减少自身运营产生的碳排放；另一方面，将低碳理念延伸至上下游价值链，为客户及所在社区的绿色转型提供坚实支撑，助力构建可持续的未来。

绿电布局

我们积极布局可持续电力，通过合理规划和利用厂区空间，建设光伏发电系统，进一步促进自身的能源绿色转型。

悦来水厂三期光伏，空间复合利用推动绿色转型

为响应“双碳”目标与可持续发展要求，重庆中法启动悦来水厂三期分布式光伏发电项目，并于 2025 年 4 月完成全容量并网发电，为水厂稳定供应绿色电力，助力运营脱碳。该项目创新采用“空间复合利用”模式，在保障水处理工艺安全的前提下，对水厂建筑屋顶、构筑物顶部及空地等闲置空间进行立体开发，打造“上可发电、下可保供”的复合型基础设施；并选用高效光伏组件与柔性支架系统，有效减少光照对藻类繁殖的不利影响，改善员工高温巡检环境。



青岛海润优化电价策略，助推绿电高效应用

青岛中法海润创新优化峰谷电价策略，通过科学调整白天和夜间用电的分时电价系数，不仅有效提高光伏电量消纳，还实现了电费成本优化。此举以精准的价格机制引导电力资源优化配置，为推动绿色电力应用探索出一条务实可行的路径。

4,300+ 兆瓦时
年光伏电量消纳

120 万元人民币
年均电费节省金额

5 吉瓦时
预计年发电量

2,900 吨
年二氧化碳减排量

工艺优化

我们以技术驱动工艺升级，聚焦精益化管理与资源化循环，优化设备运行，实现能源高效利用，筑牢绿色低碳运营的技术底座。

精益时序管理，实现环境经济双收益

上海化工区安悦苏伊士推出低碳生产时序管理方案，通过对关键设备进行时序重组，建立错峰运行机制，同时优化氮气使用周期，降低非必要消耗，实现了能源高效利用与生产成本的双重突破。



提升沼气回用率，树立能源自给标杆

重庆中法唐家沱依托污泥厌氧消化，有效实现污泥的减量化，将废弃物转化为清洁能源。2025 年，该项目通过提升进泥量、缩短消化池停留时间等关键举措，系统优化消化池整体运行方案，显著提高了设备利用效率与处理能力。优化后，所产沼气量可替代全部外购天然气，有效降低对外部能源的依赖，在绿色低碳运行方面取得了突出成效。

35%
单池产气率提升

36 万立方米
年新增沼气产量

数字智控

我们融合智能算法与数字化技术，深度嵌入环保运营场景，依托优化调度和精准控耗，实现能源的高效利用和节能减排，为环保事业注入更多“绿色动力”。

上海化工中法减污降碳平台，驱动能效减排双提升

上海化工中法打造的减污降碳平台,以数据为驱动,推动能效优化与碳减排协同发展。平台整合多源数据,依托自主研发的碳核算体系,实现温室气体排放、能源消耗、污染物管控的全面数字化管理。平台还基于大量历史数据训练 AI 模型,可预测供排水量并动态优化调度计划,减少无效产能与泵送能耗。同时,平台创新推出“减污降碳协同指数”,平衡污染物去除效率与碳排放强度,指导工艺优化。



180 万条
水务运行数据

1.67 万吨
二氧化碳减排量
(较 2020 年)

泵站能耗管理 AEES 平台，创新引领水务低碳运维

依托 20 年泵站分析与改造经验，苏伊士打造出覆盖泵站设计、建设、运营全生命周期的一体化能效管理平台——AEES。平台通过实时数据采集与动态系统曲线模拟，精准识别设计缺陷、设备性能衰减等能效损耗问题，并智能推荐最优调度方案。目前，平台已在多家合作公司落地，分析超 300 台泵组，实现显著节电与碳减排效果。同时，平台可为客户提供设计验证、运营能效监测等专业服务，以技术创新赋能水务行业泵站系统的低碳转型。

30 吉瓦时
预计年节电量

1.6 万吨
年二氧化碳减排量

价值链协同

我们凝聚智慧与专业力量，与合作伙伴并肩前行，在水务和固废领域因地制宜部署循环解决方案，共筑气候韧性。我们的创新实践，正在为价值链脱碳做出积极贡献。

多维创新优化升级，促进能源高效利用

苏伊士携手合作伙伴万华化学集团开展的蓬莱海水淡化项目一期已于 2025 年建成投产，通过工艺优化、环保设备选型与智能化自动化升级，实现节能降碳与高效运营，为工业海水淡化树立可持续发展标杆。在工艺设计上，项目利用电厂冷却水开展余热回收；在设备选型上，创新引入超大型双介质过滤器，搭配 98% 高效能量回收装置与灵活的膜元件选型；在自动化运营上，搭载智能化控制系统，实现全厂黑屏操作、高度自动化，这一系列措施让该项目在提高能源效率、降低系统运行能耗方面成果显著。

2.45 千瓦时 / 立方米
实测吨水电耗

3,600+ 兆瓦时
预计年余热利用节约电量



老厂新生，污水处理厂低碳改造

苏伊士为马栏河一期老旧污水处理厂提供全流程低碳改造解决方案，通过优化工艺路线、探索材料利旧、升级设备配置，在不停产、少增建的前提下，有效减少药剂消耗、降低能耗与碳排放。项目创新采用“双线并联”处理工艺，循环利用滤料、滤头等原有设施，从源头减少新材料生产带来的碳排放，并优化风机、水泵等关键用电设备运行，严控电能消耗，为客户构建低碳高效的污水处理运营模式，以专业技术赋能价值链绿色低碳转型。

11,516 吨
年二氧化碳减排量

4,300+ 立方米
利旧材料使用量

自然

循环再生 守护生态资源

我们的业务已全面覆盖水务与固废资源管理，其本质是对自然生态的守护。这份独特且深厚的使命联结，驱动着我们发挥专业优势，持续探索资源再生解决方案，优化资源利用方式，缓解生物多样性压力，助力实现人与自然的和谐共生。

5.94 亿立方米
污水处理量

174,704 吨
危废处理量

4.19 万立方米
土壤修复量

3,413 万立方米
替代水生产量

82,989 吨
废弃物衍生燃料产量

57%
重点场地执行生物多样性
保护计划比例



2025 年，我们通过不断创新的环境技术，推动水资源与废弃物的高效循环利用，并融合基于自然的解决方案，提升环境的再生能力，为客户和我们所在的社区创造持久的生态价值。

优水善用

随着城市化快速推进和用水需求不断增长，提高用水效率是确保水安全并减轻自然生态系统压力的关键。我们正围绕水循环全链路布局创新技术，着力解决水损问题，提升饮用水管网运行效率，同时积极开发海水淡化与再生水等替代水源，切实缓解区域水资源压力。

梯级利用，实现工业废水资源化循环

中新苏伊士通过水平衡测试、水质对比分析与工程改造，实现了锅炉排污水与脱盐废水的循环利用，有效解决了水资源“高质低用”问题。该举措优化了全厂水网络布局，提升水资源循环利用的同时，降低了废水处理负荷与能耗，形成可复制推广的工业节水减排路径。

22,590 立方米
年节约新鲜水量

15,210 立方米
年减少外排废水量



3.18 亿元
项目投资额

10 万立方米 / 天
污水处理厂总规模

污水净化，构建区域生态水循环体系

在山东曲阜，苏伊士与山东公用共同打造陵城污水处理厂及配套管网项目。依托成熟稳定的处理工艺，项目对城镇生活污水进行收集、净化与深度处理，使出水水质达到准四类地表水标准。处理后的达标水可直接回用于工业生产与城市景观补水，提升水资源重复利用率，减少新鲜水取用，有效提升曲阜城镇污水处理能力，将市政污水转化为可回用的优质水源。

流程优化，持续改进产销差率

2025 年，苏伊士持续改进产销差管理体系，以技术评估、计划制定与持续跟踪的标准化流程，进一步优化饮用水输配管网效率，减少水资源流失。该管理体系为水务运营提供了科学的管理框架，既确保了技术的有效应用，又促进了管理流程的规范化，是实现水务高效运营的核心竞争力。

10.76%
2025 年平均产销差率

0.70%
较 2024 年下降

海水淡化，解锁东南亚沿海水源新供给

在菲律宾的伊洛伊洛都会区，饮用水短缺始终是当地面临的严峻挑战，寻找和开发新的水源成为了当务之急。苏伊士携手当地合作伙伴，将设计、建造和运营菲律宾同类设施中规模最大的海水淡化厂，为区域开拓可持续的新型饮用水源。项目将采用苏伊士先进的 SeaDAF™ 过滤技术，以达到反渗透用水标准。项目产生的超过 97% 的淡水将直接供应给当地居民，为他们提供稳定、可靠的饮用水来源，剩余部分将用于生产脱盐水，以支持附近发电厂的日常运营。

6.65 万立方米
日淡水生产量

5 万户
当地家庭惠及量



废弃物再生

我们致力于通过创新的循环经济理念，助力客户在满足日益严格的环境法规的同时，提升资源利用效率，降低对自然资源的依赖，加速绿色工业转型。在市政领域，我们以专业解决方案实现污泥的减量化、资源化、无害化处置；在工业领域，打造全链条回收利用体系，推动各类废弃物高效循环。

污泥“三化”，筑牢城市生态安全和绿色发展屏障

苏伊士助力的中国西南地区最大污泥独立焚烧项目于 2025 年顺利投产。该项目从污泥接收、储存、干燥、焚烧、热回收、烟气处理，各环节紧密衔接，形成了一个完整的污泥处理链，其稳定、可靠的污泥处置方案，有力推动成都实现污泥处理的“三化”——减量化、资源化和无害化。



40%

施工周期缩短

800

吨 / 天

三期工程污泥处理规模

战略合作，开启新能源电池回收新纪元

2025 年 2 月，苏伊士与安徽巡鹰于江苏常熟签署战略合作框架协议，聚焦新能源电池退役后回收处理难题。苏伊士将参与合作方在常熟开展的锂电池循环利用业务，有助于双方实现资源共享、优势互补，推动中国新能源电池产业的绿色可持续发展，同时联动欧洲电池回收业务形成有效闭环，助力全球新能源电池循环利用产业的发展，为生态环保与全球可持续发展做出积极贡献。



15,000

吨

年处理退役动力锂电池量

1.5

吉瓦时

动力及储能电池年产量

溶剂回收，助力园区无废转型

2025 年 7 月，苏伊士与重庆长寿经济技术开发区扩大合作，投运有机溶剂循环利用设施，采用“收集-再生-回用”闭环工艺，凭借先进提纯技术，将废有机溶剂转化为符合工业标准的再生溶剂，重返生产线循环使用。该模式可有效防控液态危废对土壤与地下水的污染，相较原生溶剂减少资源开发与全生命周期碳排放，实现环境效益与经济效益协同提升。



3

万吨

年处理规模

3.6

万吨

年二氧化碳减排量

技术探新

在加速发展现有解决方案的基础上，我们加大本地研发投入，以创新提高运营效率、提升服务质量，同时整合物联网技术、大数据分析、云服务、人工智能等新一代信息技术，推动传统环境服务向智慧化、低碳化、一体化升级，让生态转型的每一步都坚实有力。

材料创新，生物质废弃物焕发新价值

在重庆，我们的合作公司润业新材料凭借自主研发的咖啡渣 100% 回收再利用技术，在全球首次实现将“咖啡渣 + 再生材料”应用于一体机外壳；又携手仁宝联合研发创新环保材料“荞麦壳塑胶”应用于笔记本电脑外壳，斩获 2025 年德国 iF 设计奖。

21项
已申请发明专利

为惠普超 500 万台电脑
提供环保材料



1篇
已发表国际
学术论文

1项
国家发明专利
申请中

创新研发，高效去除水体微纳塑料

塘沽中法聚焦水体微塑料污染治理前沿课题，创新研发气浮协同生物基复合材料水处理技术，采用全生物可降解原料，兼具低成本、高效率、绿色低碳等优势，为水环境微塑料治理提供全新解决方案。相关研究成果已在国际权威期刊发表，核心技术正在同步申请发明专利，彰显前沿技术研发实力。

数智融合，打造智慧水处理新范式

重庆中法深耕智慧水处理技术研发与规模化应用，融合数字化转型理念与智慧水务方案，构建集智能调控、精准预判、节能降耗于一体的智慧解决方案。

在污水处理领域，重庆中法自主研发智能曝气和加药系统，可精准降低污水中化学需氧量、氨氮和总磷含量，出水达标回用为景观用水，同步节约能耗与药耗。该系统已应用于全国多个项目，展现出强劲的市场竞争力。

在供水运营领域，重庆中法依托 AI 大模型精准预测水量，通过供需智能调控降本减碳；同时建成供水知识库并推出 AI 智能助理“知源”，为运营与员工提供智能支持；自研水务物联网云平台、特种作业安全监测系统，实现管网异常预警与作业全程管控。2025 年多项成果获国家软件著作权，以数智技术推动供水运营更安全、高效、低碳。



9个
智能曝气和加药系统
落地项目

2项
国家计算机软件著作权
(重庆中法研发中心获)

社会

以人为本
共筑包容社区

人是可持续发展的核心，社区是实现共生共荣的土壤。在苏伊士，我们持续聚焦人的成长与社区的共融，致力于为员工构建公平包容、安全健康、充满机会的发展环境；并以开放协作的姿态，积极联动社区、客户、合作伙伴等多方力量，共筑包容互信、合作共赢的社区生态。

38%
女性管理人员占比

0.44
百万工时事故率

100%
采购合同包含
企业社会责任条款

93%
员工培训覆盖率

0.01
事故严重度

0.31 亿元人民币
社区投资



2025 年，我们以健康安全筑牢根本底线，以员工发展激活内生动力，以社区共融深化本土联结，将社会责任转化为扎实行动，让可持续发展的温度触达各方。

健康安全

健康与安全，是我们一切工作的前提。我们坚持以零严重及致命事故为目标，通过培育全员参与的安全文化与引入先进科技力量，全面推行规避风险、安全可靠的作业实践，倾力为员工打造健康安全的工作环境。

夯实健康安全文化，筑牢全员安全意识

2025 年，我们：
重温“叫停危险作业”，人人都是安全守护者
作为预防事故的一道关键防线，我们再次重申：每个人都有权叫停不安全作业。我们鼓励所有人积极参与，共收集 89 份来自不同业务单元的“叫停危险作业”报告，并进行分析和改善。
为自己为家人，共同建设公正的职安健文化

在三年为周期的健康安全公正文化调查中，累计收获 1,403 份有效反馈，员工参与度较 2022 年显著提升。调查结果显示，健康安全公正文化的总体评分提升至 9.14 分（满分 10 分）。
开展救命法则活动，消除安全隐患
邀请全员参与，报告任何导致难以遵守救命法则的因素，并采取具体的措施来解决面临的挑战，消除安全隐患，提升安全水平。



引入 AI 审核精灵，科技助力安全管理升级

科技与创新正推动苏伊士安全管理方式的转变。2025 年，为提升健康安全审核的专业性与高效性，我们引入了审核精灵 AI 助手。依托海量数据训练与 AI 模型自学习能力，审核精灵可精准发现安全问题，并依据对应标准提出整改建议及相关法律法规参考，将技术力量融入安全管理全流程，为现场作业安全筑牢技术屏障。

29,943 条
AI 自学习训练数据

100%
苏伊士水务运营审核标准覆盖率

员工发展

我们努力为苏伊士的每一位成员提供具有满足感及长远前景的职业机会，高度重视员工成长与福祉，持续完善培训体系，推进性别平等，打造具有吸引力和适应力的组织。

“EcoVibe 生态绿动”员工倡议，绿色实践凝聚团队力量

2025 年 6 月 5 日世界环境日，苏伊士在亚洲发起为期 30 天的“EcoVibe 生态绿动”员工倡议。该倡议打造了沉浸式绿色实践微信小程序，邀请员工共同记录“衣、食、住、行”中的低碳行动，将环保理念与员工互动、团队凝聚深度结合。在倡议的推动下，我们在亚洲各地积极行动：在澳门，我们以“阶段性任务”引导员工将环保理念融入日常工作，以实际行动记录绿色足迹；在上海，我们组织 ESG 专题分享会，围绕塑料回收等主题开展知识讲解与互动问答，深化员工对可持续发展的认知；在北京，我们发起对绿色出行的特别支持活动，倡导低碳通勤方式，为减少碳排放贡献力量。此次倡议让跨区域员工在集体践行中增进互动联结，累计完成超过 9,300 项低碳行动，在共创绿色价值的过程中深化团队共识，凝聚强劲向心力。

11,495 千克
低碳行动带来的二氧化碳
减排排量
46,281 公里
绿色通勤距离



领导力实践学习，赋能团队进阶与女性职业发展

“苏伊士领导力模型”是我们携手走向成功的核心价值观和行为基础。2025 年，我们围绕主题“领导力实践学习之旅”继续推进领导力模型的学习，推出覆盖沟通管理、压力调适、创新思维等内容的线上课程，引导员工结合岗位实践学以致用，有效提升综合能力与团队协作效率。此外，我们聚焦中层女性管理人才发展，专项打造 Women Journey 女性领导力培训项目，整合线上课程、主题演讲、导师辅导等多元形式，围绕领导力风格塑造、战略业务认知、强大关系构建三大核心方向展开，帮助女性提升软技能与商业敏锐度，增强自信与个人品牌影响力，为女性管理者打通职业晋升通道，助力其在管理岗位稳步进阶、绽放价值，打造多元包容的人才发展生态。

8 门
领导力系列培训课程
100 项
学习成果



社区共融

我们与经营所在地的社区深度合作,聚焦不同群体的基础服务需求,通过技术创新与多元互动,将客户服务优化与社区福祉提升、资源循环利用紧密结合,持续提升服务可及性,构建共生共荣的社区发展生态。



船民智能取水栓项目，提供水上民生供水保障

为解决船民停靠码头时饮用水获取不便、传统取水方式存在卫生安全隐患的问题，江苏中法水务启动船民智能取水栓项目，在浒浦船闸码头投用苏州首座船民智能取水设施。项目集成物联网与移动支付技术，配备液晶显示、语音提示功能，操作便捷，使船民在航行和停靠期间能够轻松获取清洁、安全的饮用水，摆脱对存在安全隐患的传统取水方式的依赖。设施采用按量计费模式，既公平合理，又能引导船民养成节约用水的良好习惯，推动水资源的可持续利用。项目不仅为船民提供了便捷高效的饮水解决方案，提升了供水服务品质与船民、码头运营单位的满意度，还减少了私自抽取河水等环境破坏行为，助力绿色航运发展，切实提升水上民生基础供水服务的可及性。

第 1 个
苏州船民智能取水设施

再生水推广，助力社区水资源循环利用

澳门自来水在保障安全优质供水的同时，大力推进再生水业务落地与社区推广，以实际行动践行水资源循环利用理念。2025年第三季度，澳门自来水与政府签署再生水供应服务合同，同步启动社区再生水推广项目。依托客户联络小组，团队深入社区开展科普宣讲，向居民代表详解再生水规划、水质管控与管网建设，现场普及再生水的应用价值与环保意义，破除认知误区，引导居民形成绿色用水习惯，推动再生水在社区的广泛应用。

5 组
再生水主题宣传片上线

2,500 立方米
路环再生水站一期
设计日供水能力

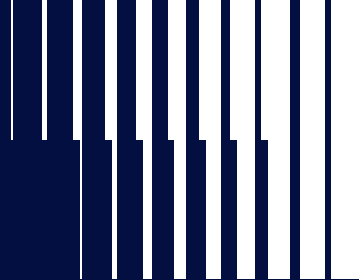


智能水表 LTECat-1，智联服务领航社区绿色未来

为推进智慧水务建设与社区可持续发展，澳门自来水联动合作伙伴推出智能水表 LTECat-1 项目，以技术创新升级客户服务与社区共融模式。项目采用 LTECat-1 网络技术，实现用水数据自动收集与无线回传，搭配智慧客服平台，为社区居民提供日常供水业务的线上办理服务，同步推出用水预警、智能关怀等定制化通知功能，切实提升服务便捷度。项目荣获 2025 年亚洲卓越客户体验大奖“最佳客户体验奖——荣誉奖”等多项认可，为社区打造高效、低碳、智慧的水务服务生态。

90%+
水务服务支持在线办理





欢迎您对我们的可持续发展表现和本文件提出宝贵意见

suez.asia@suez.com

www.suez-asia.com

扫描微信和领英二维码，关注我们

