

# 苏伊士在亚洲 2023 可持续发展报告





# 关于本报告

## 报告概述

苏伊士在亚洲定期发布可持续发展报告或可持续发展回顾，公开透明地披露苏伊士在亚洲的可持续发展方面的表现，让利益相关方更全面地了解苏伊士在亚洲的管理与运营。

## 报告时间范围

本报告覆盖的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”）。部分内容或超出报告期范围。

## 报告边界

本报告涵盖了苏伊士在亚洲的所有运营业务。

## 报告标准

本报告是根据全球可持续标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（以下简称“GRI 标准”）以及可持续发展会计准则委员会（SASB）发布的水务与服务报告框架编制而成。

## 资料来源

本报告中涉及的相关管理制度、案例信息及数据等内容均由苏伊士在亚洲的内部部门提供。

## 报告语言及获取方式

本报告将以简体中文和英文两种语言发布于苏伊士在亚洲的官方网站（<https://www.suez-asia.com/zh-cn>）及其它官方社交媒体账号。

# 目录

- 01 CEO 致辞
- 03 苏伊士集团可持续发展路线图
- 04 在亚洲，为亚洲，为区域生态转型践行我们的承诺
- 05 亚洲地区 2023 年绩效亮点



## 苏伊士在亚洲

- 07 关于我们
- 09 助力亚洲绿色低碳转型，迈向可持续发展之路
- 11 企业管治



## 可持续发展管理

- 13 可持续发展管理机制
- 17 实质性评估



## 气候

- 21 为能源脱碳做出贡献
- 25 价值链脱碳
- 27 帮助所有迫切性和脆弱性的项目设施适应气候变化



## 自然

- 30 保护资源
- 33 增加苏伊士的自然恢复能力
- 35 缓解生物多样性压力



## 社会

- 38 确保符合普世价值
- 45 提高员工技能与参与度
- 48 为业务所在社区的可持续发展做出贡献



## 创新

- 59 我们获得的奖项和荣誉
- 61 2023 年可持续发展绩效数据
- 65 附录 GRI 内容索引



“

**我们的可持续发展工作并不仅限于自身的业务范围，更重要的是将苏伊士的战略和承诺扩展至整个价值链，最终致力于推动当地社区的绿色低碳转型。**

”

苏伊士亚洲地区  
水务及固废资源管理首席执行官

**方恒业**

**苏伊士一直以来都是可持续发展的先行者，为社区的绿色低碳转型贡献我们的努力。**2023年1月份，苏伊士集团发布了新的可持续发展路线图，阐明了2027年及往后的承诺及目标，指导了我们的可持续发展之路。

在亚洲，我们充分结合本地业务特点及需求，进一步细化了我们在气候、自然和社会责任方面的承诺和行动计划。我们的可持续发展目标是一项贯穿整个业务的战略，藉以提升苏伊士在本地的竞争力。**我们的可持续发展工作并不仅限于自身的业务范围，更重要的是将苏伊士的战略和承诺扩展至整个价值链，最终致力于推动当地社区的绿色低碳转型。**

## 气候

我们承诺使我们的基础设施和运营方法都能更具气候韧性或正向效应。这意味着作为脱碳的重点，我们将继续优化业务过程中的能源消耗。**通过提高运营效率、实施节能或可再生能源项目、探索能源回收和采用基于自然的解决方案，我们在保护环境的同时还将能够降低我们的碳足迹。**

在亚洲地区，我们积极推动所运营的水厂及固废设施进行光伏发电项目的开发，目前已在上海、苏州、坦洲、盘锦等地建设了光伏电站。2023年，我们的绿电消耗达到13.8吉瓦时。

## 自然

我们正在不断优化运营，以减少对自然资源的依赖。**我们从源头出发，加强水源管理，推动水资源的循环利用，并积极探索替代水源的利用。**在 2023 年，我们与工业客户万华签订了海水淡化合作项目，建成后每年可节省 3,600 万立方米淡水资源，这将是苏伊士现阶段在工业领域最大的海水淡化项目。

我们也通过创新的解决方案推动循环经济，加强废弃物的管理与资源化利用，最大程度实现“变废为宝”。2023 年，我们成立合资公司，将在华东地区建立 6 个废塑料分拣中心，以实现我们对亚洲资源循环利用和回收的承诺。此外，我们重视生态系统的修复及生物多样性保护，将相关理念融入到环保解决方案中，并携手各外部利益相关方，化挑战为机遇，实现人与自然和谐共生。

## 社会

我们一如既往倡导包容性、性别平等和机会平等，致力于改善整个价值链中员工的健康和安全。我们与员工、合作伙伴及客户一起，致力于实现社会和经济的协同发展。**我们深知，持续改变非一己之力所能完成，因此，我们积极分享自己的专业知识和技术，激励全行业提升效能，为当地繁荣和基础服务的保障做出贡献。**

环境的可持续发展是我们共同的责任，这是一条需要我们共同拥有坚定信念和不懈努力的道路。但我们坚信，只有全力以赴，才能实现目标。在此，我想诚挚地感谢为苏伊士在亚洲可持续发展做出贡献的每一个人，也欢迎我们的员工、合作伙伴、客户及所有利益相关方与我们同行，共同推动这重要的变革，共创更加美好的未来。



# 苏伊士集团可持续发展路线图



- 为能源脱碳做出贡献
- 价值链脱碳
- 帮助所有迫切性和脆弱性的项目设施适应气候变化

气候

**3**  
大支柱



- 保护资源
- 增加苏伊士的自然恢复能力
- 缓解生物多样性压力

自然

**24**  
项承诺



- 确保符合普世价值
- 提高员工技能与参与度
- 为业务所在社区的可持续发展做出贡献

社会

**43**  
项关键绩效指标

苏伊士集团的承诺获得主要 ESG 机构的认可

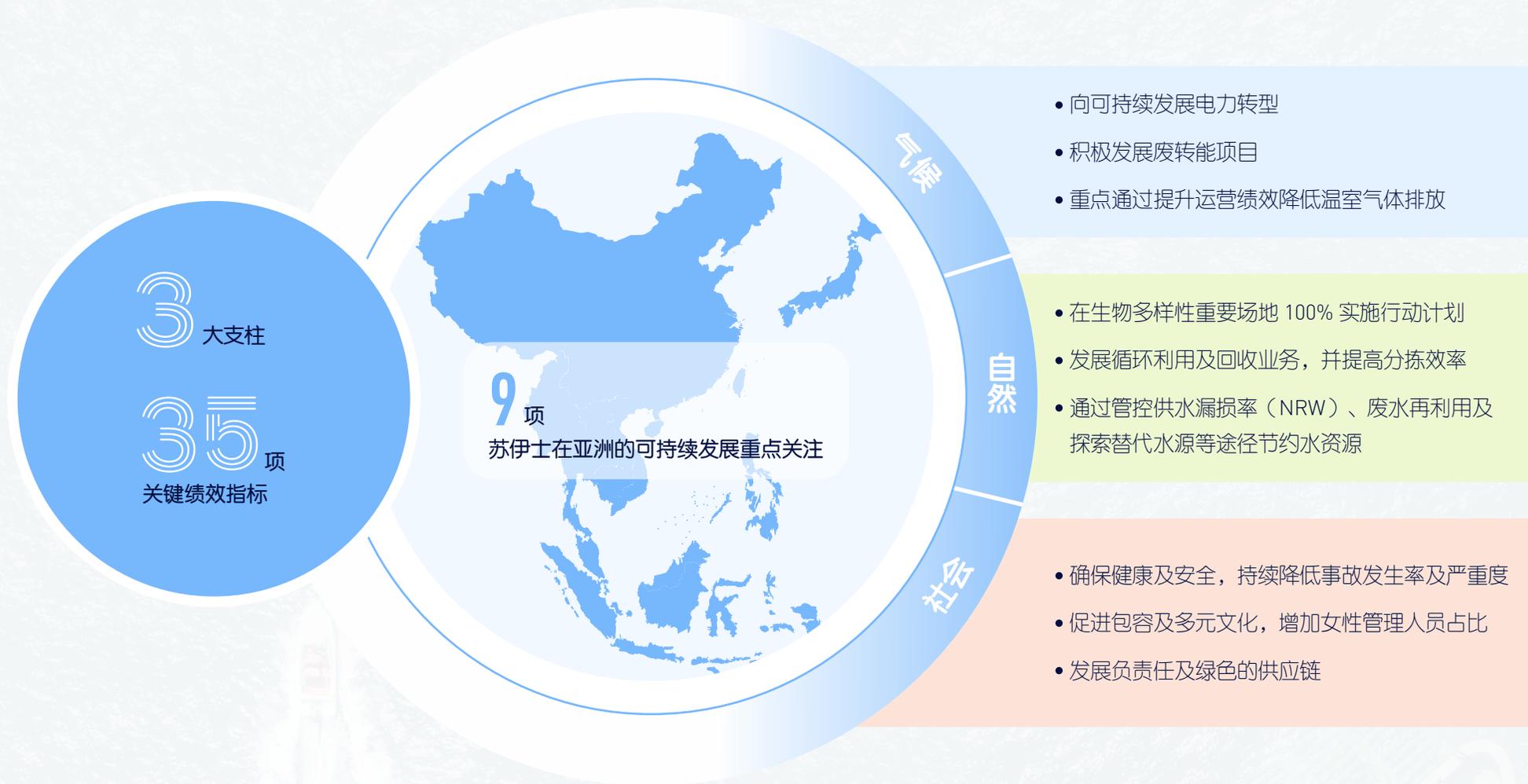


EcoVadis  
**77/100**



CDP 气候变化 CDP 水资源安全  
**A-** **A-**

# 在亚洲，为亚洲，为区域生态转型践行我们的承诺



# 亚洲地区 2023 年绩效亮点

## 经济



**2,500+** 万人  
服务人口



**5.36** 亿立方米  
污水处理



**12.69** 亿立方米  
饮用水生产



**141,661** 吨  
危废处理

## 气候



**112,710 吨**

避免的二氧化碳排放当量



**315 吉瓦时**

可持续能源产生量

## 自然



**4,000 万立方米**

替代水生产量



**83,402 吨**

废弃物衍生燃料产量

## 社会



**36%**

管理层女性员工占比



**2.2 亿元人民币**

社区投资

# 苏伊士在亚洲

## 关于我们

面对日益严峻的环境挑战，160 多年来，苏伊士集团一如既往地支持着客户及合作伙伴，提供必要的基础服务，保障并提升我们业务所到之处的民生福祉。

在亚洲，苏伊士是领先的环境服务企业，为亚洲地区逾 30 个主要城市的市政和工业客户提供专业可靠的水务和固废循环经济解决方案，覆盖 2,500 多万人口。

### 在亚洲，我们的水务及固废资源解决方案涵盖整条价值链



◎ 2023 年，我们为环境保护贡献苏伊士的声音及方案

随法国总统商务代表团访问中国，  
为两国之间的合作创造更多机会

2023 年 4 月，苏伊士集团获邀成为法国总统马克龙访华商务代表团成员之一，陪同其对中国进行访问，助力两国间的交流与合作。在访问期间，苏伊士与合作伙伴在两国部长的见证下，签订海水淡化合作项目，助力淡水资源保护。



出席中法经济合作交流会，  
就可持续发展事宜开展深入沟通

2023 年 6 月，中国国务院总理李强对法国进行访问，苏伊士集团董事长兼首席执行官苏冰岚受邀出席中法经济合作交流会，与众多中国公司的主要负责人就循环经济、绿色低碳转型、科技创新、潜在合作领域等话题进行深入交流。

参加重庆市市长国际经济顾问团会议，  
为区域可持续发展出谋划策

2023 年 9 月，苏伊士集团董事长兼首席执行官苏冰岚访问中国，应邀出席重庆市市长国际经济顾问团会议第十七届年会并担任顾问团的执行主席。苏伊士在中国重庆市市长国际经济顾问团的参与可以追溯到 2006 年，当时苏伊士向重庆市政府提出了召开此顾问会议的想法。从那时起，苏伊士就一直是这个顾问团的积极参与者。



参加第二届巴黎中法论坛，  
推动中法经贸务实合作

为迎接中法建交 60 周年，中国驻法国使馆于 2023 年 11 月在巴黎举办第二届巴黎中法论坛。苏伊士亚洲地区水务和固废资源管理首席执行官方恒业受邀出席该论坛，分享苏伊士在中国的发展历程，并承诺将继续致力于生态转型。

## 助力亚洲绿色低碳转型，迈向可持续发展之路

这是一个不断变化和充满挑战的时代：全球正面临着前所未有的生物多样性丧失和自然资源枯竭。2023 年 3 月，联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）发布的第六次评估报告强调，短期内全球升温可能达到 1.5°C，或面临突破 1.5°C 的风险。我们所处的十年将是决定未来变暖趋势的关键 10 年。

在亚洲，各利益相关方已经采取了诸多行动，以应对可持续发展所面临的挑战。在中国，我们看到“双碳”政策得到进一步完善及细化。新的饮用水标准的实施意味着水质标准更加严格、水质更加安全。同时，污水处理不仅需要达标排放，还需要考虑降碳协同增效。政府及各行业也在投入更多的资源和努力，建立循环经济体系。清洁能源及其上下游产业链已经成为了新的增长点。在东南亚，社会对获取清洁水源和基础卫生设施的需求日益增长。面对这些外部变化，苏伊士亦及时审视并调整集团的战略和发展方向，以便在当今快速变化的世界中满足亚洲乃至全球的可持续发展需求。

### 节约水资源

在亚洲，我们将继续发挥在水务领域的优势，通过严格的管理体系，确保供水安全，满足更高的水质要求。我们也通过不断的研发投入，关注新污染物如全氟和多氟烷基物质（PFAS）可能对供水及人体健康带来的影响，寻求检测、处理等新的技术储备。同时我们将继续关注减少对水资源的影响，尤其通过提升污水的循环利用率，增加替代水的生产，以实现水资源的节约。

### 循环利用固废

我们大力发展固体废弃物循环再生项目：在中国东部，我们成立了新的合作公司，致力于废弃塑料的收集及分类业务。同时随着中国大力发展清洁能源、新能源汽车等行业，苏伊士也将借助我们丰富的经验，在解决新的环境挑战中扮演重要的角色。我们将会与我们的合作伙伴一起，帮助产业链回收、处理废旧锂电池、光伏板等，并实现资源再利用，以实现真正意义上的闭环。

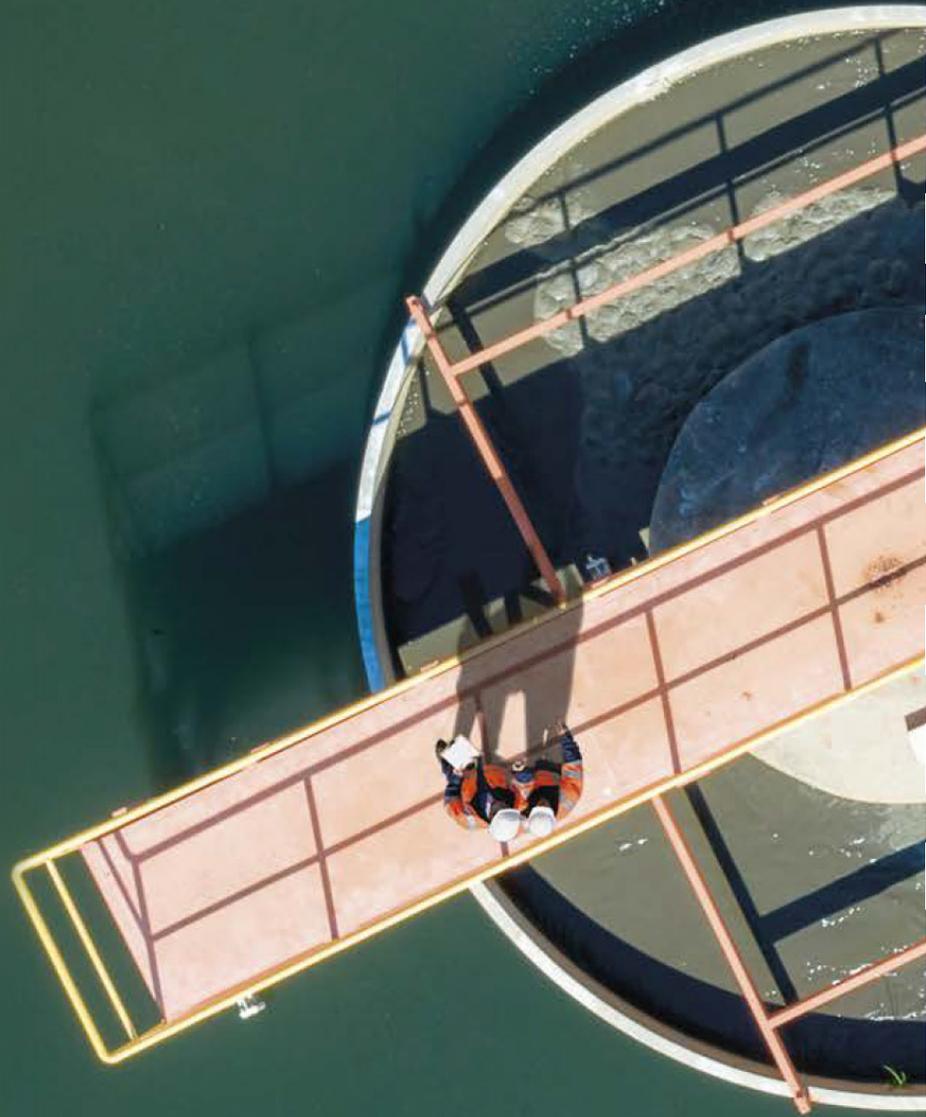
### 开发清洁能源

我们将致力于清洁能源转型。在苏伊士的可持续发展路线图中，苏伊士承诺 2030 年前实现 70% 的可持续电力消耗。在亚洲，我们也将继续努力使运营生产所用电力更加绿色。不仅如此，我们也将继续在运营生产过程中，继续发掘生产清洁能源的机会，并与我们本地的合作伙伴一起，大力发展废转能业务。

### 加大研发力度

展望未来，苏伊士将加大研发方面的投入，充分利用我们作为国际公司的专业技术网络，用创新为未来的变化做好充足的准备。同时，我们将立足于本地，通过开放的创新体系对环保相关领域进行持续且深度的探索，大力支持区域低碳绿色转型。

# 企业管治



苏伊士在亚洲设立执行委员会，负责从不同业务领域、职能和地区的监督经营管理及相关事务。**我们尊重差异、分享差异，始终相信多元化的管治层有助于从多样的思维和视角评估企业的风险与机遇，做出更全面、综合的决策，并推动构建包容性和多元化的企业文化。**

**作为负责任的企业，苏伊士严格遵守业务运营所在国家及地区的税务法规及政策，并积极履行税务披露义务。**2023年，我们制定并发布《税务政策》，并由专门的税务部门进行管理，积极践行合规、为股东创造可持续价值及透明沟通三大税务原则。

**苏伊士遵守当地数据安全及隐私保护相关法律法规，不断完善公司数据与网络安全管理，以保护公司的资产和信息，确保业务运营的连续性。**

苏伊士遵循内部《数据安全管理制度》，采取数据分类分级规范以及备份和恢复策略，以防范数据丢失、盗窃或泄露的风险，对公司经营数据、人力资源数据、业务数据等七类数据进行全生命流程保护。同时，我们通过《网络安全管理》等制度，明确网络与数据保护的权限和职责，维护和管理公司的各个应用系统、网络系统、办公环境等，使其可靠、安全运转，为公司的业务发展提供强有力的支撑。

为维护品牌形象的一致性，苏伊士集团设立了苏伊士品牌指导委员会，由传讯部、市场营销部、数字化部、信息系统部、人力资源部和法务部等部门组成，负责监督各项活动中的品牌合规性。苏伊士集团制定了品牌政策和产品命名政策等内部制度。在亚洲，企业传讯部规范与苏伊士品牌相关的品牌或名称的创建和使用，**确保集团内各个公司和解决方案在名称和视觉形象上的一致表达，并确保其与苏伊士品牌价值相符。**



# 可持续发展管理



## ≡ 可持续发展管理机制

苏伊士集团建立了一套全方位的可持续发展管治架构，支持集团制定并实施贯穿全业务部门的可持续发展战略、管理目标和报告流程，并加强与所有关键利益相关方的联系。通过管理层的承诺和跨职能团队的协作，应用配套的机制，如可持续发展承诺书和新签项目机会的可持续发展审查等，我们不断推进苏伊士的可持续发展议程，并继续保持其在行业中的引领地位。

在亚洲我们已建立起一支完备且精干的团队，以推进集团在亚洲的可持续发展进程。可持续发展工作的推进得到了各方的协作和支持，包括管理团队、可持续发展部门、以及遍布亚洲所有业务领域、职能团队和合作公司的可持续发展管理网络。

在 2023 年，苏伊士在亚洲的各业务及职能部门通力协作，在集团可持续发展路线图的大框架之下，制定了适合亚洲的可持续发展目标 2023-2027。未来，我们也将以此为基础，在生产运营过程中实施落地相关计划，并进行定期的回顾及调整。

此外，苏伊士集团受《非财务报告指令》约束。作为集团的重要组成，苏伊士在亚洲每年接受专业第三方的审计，以识别并解决可持续发展方面存在的风险，促进企业持续改进可持续发展管理表现，并增强企业非财务信息的透明度和可信度。



## 可持续发展能力建设

### 2023 年可持续发展培训及分享

2023 年，结合集团可持续发展路线图的发布，我们在亚洲继续构建可持续发展文化，提升能力建设，就可可持续发展相关内容提供培训及指导，帮助员工了解集团可持续发展方向及与其所在业务或部门相关的 ESG 议题。同时我们也建立了对中国及东南亚地区的政策追踪及分享制度，针对相关议题定期分享，支持业务发展和内部管理。



350+

位员工参与可持续发展培训

9

次可持续发展政策分享

100%

可持续政策分享覆盖率

## 数字化助力 ESG 管理

### 苏伊士在亚洲的 ESG 管理平台

为了更好地加强在本地区的 ESG 数据及信息管理，2023 年 6 月，我们正式上线了 ESG 管理平台，主要负责苏伊士在亚洲地区 ESG 等非财务数据和信息的管理。该平台将苏伊士集团、苏伊士在亚洲及各业务单元 / 合作公司有效连接，为亚洲地区实现可持续发展目标提供强而有力的支持。

100+

用户

50,000+

数据

364

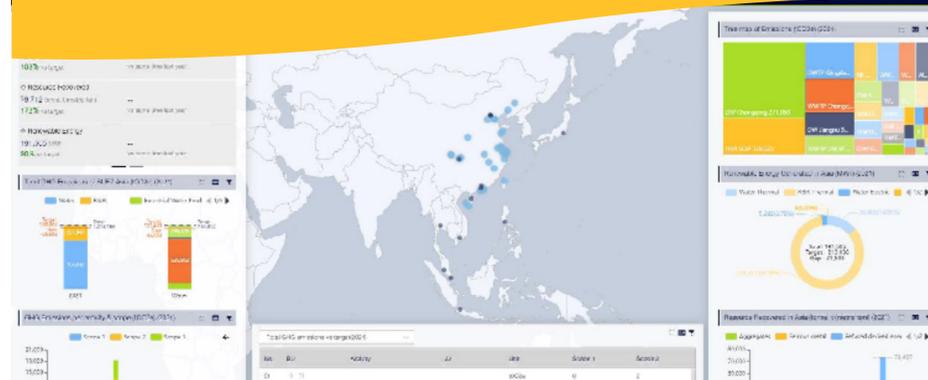
指标

59

模版

276

排放因子



## 苏伊士在亚洲 2023 年 ESG 奖项评选活动

为支持与激励每个年度在 ESG 领域取得卓越成就的项目及行动，我们举办了苏伊士在亚洲 ESG 奖评选活动，希望与员工携手共进可持续发展新旅程。在 2023 年的评选活动中，奖项被分为两大类，包括可持续发展类及职安健类，旨在评选出在气候、自然和社会责任方面带来正面影响的项目，同时针对苏伊士业务活动的主要职安健方面的风险而采取的最佳风险控制方案。



气候贡献

自然贡献

企业社会责任

最有效风险控制方案

最创新风险控制方案

89

提交项目

350+

员工参与

24

合作公司参与

涵盖**所有**  
业务领域



## 实质性评估

我们定期开展实质性议题评估，并将评估结果融入风险管理流程，确定可持续发展工作的优先顺序，以明确未来可持续发展重点领域。

### 实质性评估流程



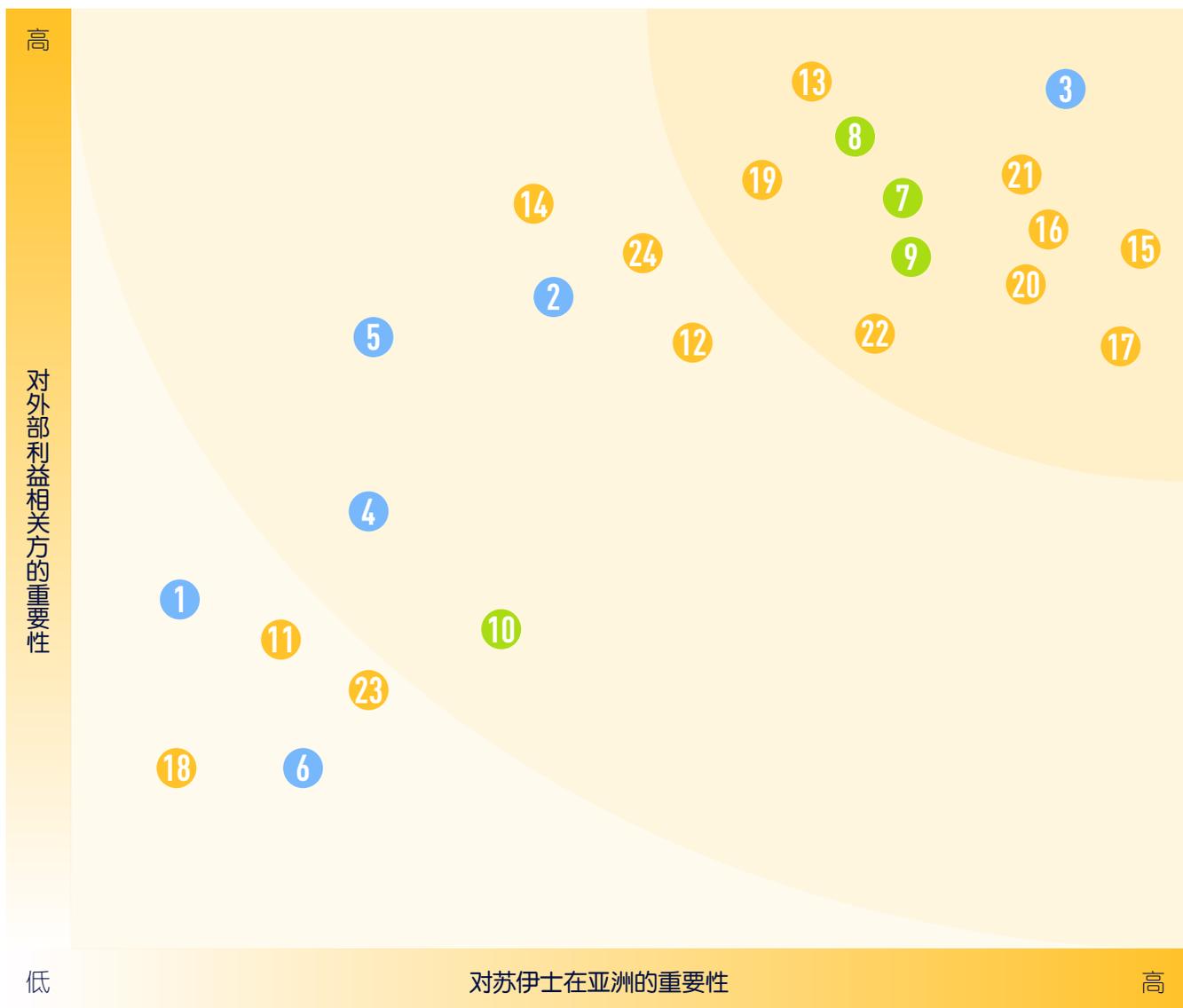
2023年，我们以集团可持续发展路线图作为重要指引，开展了新一轮的实质性议题评估，通过问卷、访谈等方式收集内外部关键利益相关方对苏伊士在亚洲的可持续发展表现、风险与机遇的反馈意见，以针对自身实际，明确苏伊士在亚洲的各项业务对可持续发展贡献的重点方向。



200+份  
内外部利益相关方  
问卷回复



7场  
亚洲管理层访谈



气候	1	气候管治
	2	温室气体减排
	3	能效提升
	4	可持续电力
	5	社区低碳能源转型贡献
	6	项目韧性
自然	7	水资源管理
	8	废弃物管理
	9	循环经济
	10	自然与生物多样性保护
社会	11	绿色供应链
	12	水资源可负担性与可及性
	13	供水韧性
	14	多元共融、公平及包容
	15	员工权益
	16	员工发展
	17	健康与安全
	18	社区参与及投资
	19	商业道德与反贪腐
	20	客户服务管理
	21	产品及服务创新
	22	风险管理
	23	责任采购
	24	网络安全与个人数据保护

# 气候

为推动所服务社区低碳转型和适应气候变化，苏伊士集团做出 6 项气候承诺，从能源脱碳、苏伊士业务及其价值链的脱碳、帮助有迫切性和脆弱性的项目设施适应气候变化三大方向着重发力。苏伊士在亚洲积极衔接和落实集团的承诺和目标，通过运营效率提升、节能计划、可再生能源发电、能源回收等加速自身运营低碳转型，并与合作伙伴携手合作，在水务和固废领域因地制宜部署低碳循环解决方案，深化全价值链温室气体减排，推动社区能源转型。



## 2023 年亚洲地区可持续发展运营绩效

**112,710** 吨  
避免的二氧化碳排放当量

**315** 吉瓦时  
可持续能源产生量

**13.8** 吉瓦时  
可持续电力消耗量

苏伊士深刻认识到，在全球高度重视应对气候变化的背景下，企业正共同面临着低碳转型的机遇与挑战。为此，我们开展气候相关风险和机遇的分析与评估，识别关键风险及机遇并制订应对措施，进一步完善衡量指标与目标管理，建立长远的气候应对能力，提升气候韧性。

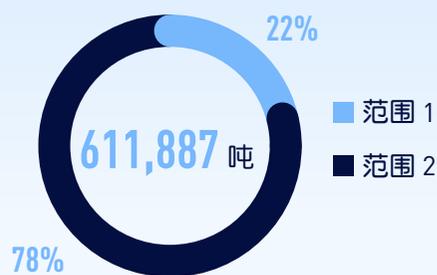
在气候管治方面，我们建立并完善从集团可持续发展网络到业务团队及合作公司的气候管理架构，致力于通过组织保障减少气候风险对公司发展和运营的影响，推进气候战略的实施。

### 苏伊士温室气体减排承诺及目标

承诺	指标	集团目标*	亚洲目标*
降低范围 1&2 温室气体排放(基于市场)	水务运营温室气体排放量：范围 1&2 (千吨二氧化碳当量)	-39%	-30%
	固废资源管理温室气体排放量(不包括废转能)：范围 1&2 (千吨二氧化碳当量)	-26%	-15%
	废转能温室气体排放量：范围 1&2 (千吨二氧化碳当量)	-2%	-5%

\* 到 2030 年前

### 2023 年苏伊士在亚洲的直接和间接的温室气体排放量 (范围 1&2)



范围 1&2 温室气体排放量



各业务活动排放

# 为能源脱碳 做出贡献

在亚洲，苏伊士承诺在运营环节提升能源使用效率，并积极探索可持续电力开发的机会，持续降低自身运营碳足迹。同时，我们各业务单元之间，与合作伙伴之间积极分享最佳节能技术，并鼓励员工参与能源管理，营造企业节能文化。

## 提升能源效率

上海

设计并开发泵站能耗管理 AEES 平台，  
提高我们的水泵站运行能效

在水务运营方面，我们设计并开发泵站能耗管理 AEES 平台。该平台可以提供建模、运行效率监测、分析优化电耗等功能，给用户带来更全面的水泵及泵站运行状况信息以及更高效的管理，最终实现节能减排。



苏州

优化危废焚烧下的空压机运行组合，  
实现节能降耗

在苏州我们的危废焚烧厂基于运行状态，详细统计分析了厂区压缩空气的使用量，通过优化日常生产期间和检维修期间全厂压缩空气的消耗，使压缩空气需求量大幅降低，进而减少了空压机的运行使用，达到了节能降耗的目的。



**525,000** 千瓦时  
年节电量



上海

## 应用智慧电能管理系统，提升电能利用效率

在上海化工区，我们安装并投用了智慧电能管理系统，通过对用电数据的采集和处理，对电能消耗情况进行监控及统计，并对电能的利用情况进行评估和管理，避免电能浪费，提高设备使用效率。

2,757,000 千瓦时  
年节电量



重庆

## 污水厂潜水搅拌机优化节能，实现自动化节能运行

在重庆，我们的污水处理厂建立了一套搅拌机运行仿真与评估系统，对厂内 136 台生物搅拌机进行管理。该系统对各个型号的搅拌机进行三维扫描，使用 CFD 工具对整个生化池进行全场流场模拟，并建设有全周期评估体系与优化运行控制平台，实现自动节能运行。



800,000 千瓦时  
年节电量



## 发展可持续电力

更多地使用可持续电力不仅能提升我们在应对气候变化挑战中的韧性，也在我们实现集团气候承诺的过程中扮演着至关重要的角色。在持续提升自身运营能源效率的同时，我们着力探索现场可持续电力开发的机会，进一步减少自身运营碳足迹。



苏伊士在亚洲可持续电力装机容量  
(截至 2023 年底)

- 尾水发电
- 光伏发电

13,422 千瓦



西安

### 西安光伏项目，拥抱零碳未来

苏伊士旗下合作公司西安航空基地中法水务，位于阎良国家航空高技术产业基地。2023 年，其“基于分布式柔性单晶硅光伏的电镀废水处理能源补偿系统”项目入选 2023 年中国生态环境部的首批工业园区减污降碳协同增效典型案例。该光伏项目年发电量达 52 万千瓦时，占全厂用电量的 40%。未来，我们将在提高能源利用率，引入园区内绿电等方面继续探索，争取在 2025 年底实现污水处理过程碳中和。

## 2023-2024 年苏伊士在亚洲的光伏发电项目

### 苏州工业园区中法环境

850 千瓦  
装机容量

456 吨  
预计年二氧化碳减排量



2023 年 2 月 2023 年 3 月

### 新昌中法供水

200 千瓦  
装机容量

103 吨  
预计年二氧化碳减排量



### 苏州中新苏伊士

**142** 千瓦  
装机容量

**86** 吨  
预计年二氧化碳减排量



2023 年 4 月

### 扬州中法环境

**257** 千瓦  
装机容量

**143** 吨  
预计年二氧化碳减排量



2023 年 6 月

2023 年 8 月

### 常熟中法工业水

**200** 千瓦  
装机容量

**114** 吨  
预计年二氧化碳减排量



2024 年 3 月

2024 年 3 月

### 江苏中法（城东污水厂）

**3,680** 千瓦  
装机容量

**2,300** 吨  
预计年二氧化碳减排量



### 青岛海润

**3,700** 千瓦  
装机容量

**2,566** 吨  
预计年二氧化碳减排量



# 价值链脱碳

在亚洲，苏伊士始终致力于加强自身运营和价值链上下游的温室气体排放管理。我们深知打造公司低碳文化的重要性，为员工提供相关的培训及支持。我们的碳绩效管理采用全方位的核算方法，包括温室气体排放核算、目标设定等，在公司内部实行温室气体减排方案的同时，亦为我们珍视的客户提供绿色低碳解决方案。

## 2023 年苏伊士在亚洲为客户避免的温室气体排放



### 开福污水处理厂项目，降低曝气电耗，实现智慧运营

苏伊士为开福污水处理厂提供智能工艺系统项目，为用户提供精确曝气和精确加药系统，实现自动化、数字化及智能化的工艺运行，助力用户实现精细化和智慧化运营。

**7%**  
曝气电耗节省

**220 吨**  
年二氧化碳减排量



长沙

## 上海化学工业区危废处置项目，实现热能回收利用

上海

2023年，由苏伊士与上海化学工业区、上汽集团、上海石化共同投资4.5亿元人民币建设的上海化工区安悦苏伊士危废处置项目投产。该项目通过能源回收装置将焚烧产生的热能供给园区中的企业，成为减污降碳循环发展的又一典型示范案例，进一步助力上海化学工业区成为中国最具代表性的绿色工业园区。

**17,000** 吨  
年能量回收替代标煤量

**40,000** 吨  
年二氧化碳减排量



大庆

## 黑龙江省大庆石化污泥焚烧项目，循环干污泥作为衍生燃料

2023年，由苏伊士提供工艺设计、设备供货及安装服务（EPC）的黑龙江省大庆石化污泥焚烧项目投入运营。苏伊士薄层干化技术在危废污泥处置中的首次应用，帮助实现了危废干污泥与其它危废的集中焚烧处理以及其中热能的回收再利用，助力大庆石化打造当地“无废城市”政府工程的示范企业。

**15,000** 吨  
年湿污泥处理量

**3,000** 吨  
年二氧化碳减排量



# 帮助所有迫切性和脆弱性的项目设施适应气候变化

气候变化对人类福祉及地球健康都造成了严重威胁。企业亟需主动推进气候行动，以减缓气候变化所带来的冲击和压力。基于此，苏伊士自主开发新工具评估气候相关风险，旨在帮助受影响最严重的项目设施制定应对计划，保障业务持续健康增长。

1

通过利用相关数据库开发定制化工具，充分评估业务运营点的气候风险暴露情况

气候风险敞口分析

2

设计并实施在线问卷并向各合作公司进行发放，以测量并分析其结构及非结构脆弱性

气候脆弱性分析\*

3

根据评估结果制定相应策略和行动计划，提供气候适应性解决方案

战略及行动计划\*

\*待执行计划

### 苏伊士的子公司参与“水晶鱼 2024”演习，确保恶劣天气下供水安全

2024年，澳门自来水参与“水晶鱼 2024”演习活动，负责供水服务的应急演练，藉此测试在台风及风暴潮恶劣天气情况下生产及供水服务的应变能力。演习模拟澳门受到超强台风“水晶鱼”吹袭。澳门自来水在演习中启动应变机制，落实危机管理预案中的各项防洪防风措施，包括安排值班人员驻守各水厂，在各水厂内重要生产设施的出入口加装水密门或防洪闸，协调应急供水设备就位等，以应付可能出现的突发事故。



澳门

# 自然



作为领先的环境解决方案提供者，苏伊士不断创新解决方案推动循环经济，发展基于自然的解决方案，通过提供水处理、固废资源管理、土壤、水资源、填埋场修复等服务，以保护资源，提高我们再生自然环境的能力，缓解对生物多样性的压力，从而减少人类的环境足迹，扭转和制止自然损失，实现人与自然和谐。



## 2023 年亚洲地区可持续发展运营绩效

**5.36** 亿立方米  
污水处理量

**4,000** 万立方米  
替代水生产量

**83,402** 吨  
废弃物衍生燃料产量

**43%**  
执行生物多样性保护行动计划优先场地比例

**283,000** 吨  
建筑垃圾回收处理量

**25,000** 立方米  
土壤修复量

# 保护资源

苏伊士凭借富有韧性和创新性的解决方案，帮助客户在其水资源和固废资源管理服务的整个生命周期中创造价值。我们亦致力于开发和推广可实现资源循环利用的商业模式，为自身和客户带来新的商业机会和竞争优势，同时减少资源浪费和环境污染，推进生态转型。

我们严格遵守运营所在地区相关法律法规，推行 ISO14001 环境管理体系，在业务运营的每一环节执行严格的环保合规标准，以实现共建可持续环境的首要工作目标。同时，我们实行以预防为主的风险管理原则，定期识别和评估包括废水、废弃物、废气等在内的环境工业风险，并执行相应的管理制度和技术指引以做好妥善管控。我们的合作公司亦制定相关管理制度和标准操作流程 SOP，采取日常监测、定期检查、应急响应等管理手段，持续提升环境管理水平，减少自身运营活动的环境足迹。

## 水资源管理

作为全球水务管理的领导者，苏伊士持续发挥优秀的运营管理和服务保障能力，减少输配水管网的漏损，推行水资源可持续管理，同时不断探索海水淡化等创新技术，深挖水资源循环利用的潜力，与客户携手为环境创造价值以推动生态转型。

### 为西安航天城建设水厂，贡献水资源循环利用

苏伊士为西安航天城水厂建设工程（二期）提供核心工艺 Densadeg 高效沉淀池和 AquazurV 型滤池的设备供货、安装及相关技术服务。项目设计供水规模为 30 万立方米/天，废水将通过 Densadeg 高效沉淀池的处理后再回到进水口，可在减少废水外排对周边环境影响的同时，充分利用水资源。



**全国第二大**  
地下供水厂

西安



### 烟台

为万华化学集团提供海水淡化服务，缓解淡水资源短缺问题

2023 年，苏伊士在中国携手合作伙伴万华化学集团开展蓬莱海水淡化项目，为其在山东烟台筹建的化学工业园区设计并建造一座由处理量达 10 万立方米的高工业标准反渗透海水脱盐工厂，将淡化海水作为化学工业园区的替代水资源，从而节约稀缺的淡水资源，提升当地水生态系统韧性。



**3,600** 万立方米  
淡水资源年节约量

为四川眉山泡菜园区提供工业污水处理服务，保持当地水生态系统稳定

苏伊士及合作伙伴通过引入苏伊士在全球的处理工艺和管理经验，为眉山泡菜园区企业提供专业和优质的工业污水处理服务，以解决泡菜产业大规模发展伴随而来的水环境挑战。该污水处理厂三期项目全部完成建设后，总处理规模将达到每天 5 万立方米。该项目还将生产替代水以减少水资源的消耗，保持水生态系统稳定。



**280,000** 立方米  
替代水年生产量

### 眉山



## ≡ 废弃物管理

在固废资源管理领域，我们最大限度地降低自身运营产生的废弃物对环境造成的负面影响，并在收集、分拣、回收，直到销售的整个价值链为客户提供支持。我们通过实施创新的解决方案，将固废转化为二次原材料或可再生能源，助力客户推动可持续增长及转型。

### 投资建设塑料回收项目，推进塑料废弃物规范回收利用和处置

苏伊士与合作伙伴共同投资、建设和运营华东地区的 6 座消费后塑料的回收分拣中心。该项目应用智能化信息系统以及先进的人工智能等技术，能够实现回收体系的低碳化以及来源去向的可追溯。帮助改善区域废旧物资回收网络，提升再生资源分拣水平，还有助于推动中国实现塑料废弃物规范回收利用和处置的规模化、规范化、清洁化发展，在缓解中国塑料污染问题的同时推动生态转型。



**30,000** 吨  
塑料废弃物年回收量



### 助力浙江安吉建筑垃圾资源化利用

苏伊士与合作伙伴成立合作公司，为浙江安吉建筑垃圾处理项目提供 20 年的运营和维护服务并实现资源化利用。项目采用互联网及物联网相结合的技术、定制化的处理工艺和设备、智慧化及信息化的监控平台，结合先进的智能化分拣设施对建筑垃圾进行高效和精细化的处理，使其成为再生建筑骨料及可回用的可燃物和金属物质。

安吉



**380,000** 吨  
建筑垃圾年回收设计量



**30,000** 吨  
年二氧化碳减排量



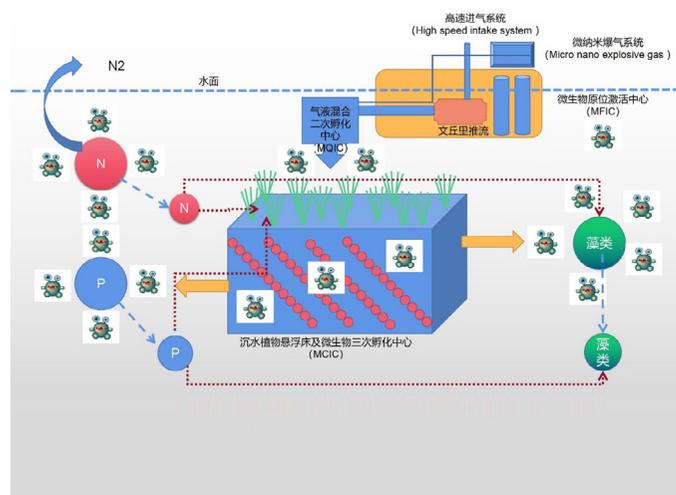
**85%**  
建筑垃圾资源化利用率

# 增加苏伊士的自然恢复能力

苏伊士通过恢复水体生态、修复受污染的土壤或水体等服务，为受损自然生态系统的再生贡献一份力量，巩固自然资本，提高我们在自然突变和人类活动影响下受到破坏的恢复能力。

## 引领低污染负荷水体生态修复发展

针对中国湖库水体富营养，蓝藻水华频繁爆发，严重影响饮用水水质安全的问题，苏伊士与其合作伙伴紧密合作，共同完成了综合性深水湖库水体富营养化防治与经济化治理技术开发，填补当前我国深水湖库治理缺乏生态治理手段的空白。该项高效和环境友好的技术更是获评中法委员会颁发“中法团队合作创新奖——研发奖”。



深水平台设备设计技术路线图

技术研究成果参展中国环博会



北京

助力北京市海淀区海绵城市建设，  
打造更具韧性和可持续性的城市

构建海绵城市对于保护城市水生态、保障城市水安全、提高城市水资源承载力具有重要作用。基于此，苏伊士为北京市海淀区水务局定制化开发海绵城市建设管理系统，该系统可对海绵项目建设的全过程信息进行跟踪和有效监控，并可以基于监测数据及模型，全方位地统计、计算、分析、评估、展示海淀区关键海绵指标的表现。



地块翻耕



排水沟渠砌筑



广西

为广西农田提供综合治理服务，实现土地可持续利用

苏伊士为广西壮族自治区崇左市 3,000 亩农田进行综合治理，提供富有韧性和创新性的解决方案。苏伊士在原旱地上剥离保水性比较差的赤红表土，分割平整耕地、筑田坎、修建浇灌排水管道等；田块修筑完成后将表土和有机肥混合平铺在水田内，并确保田地的保水性，使旱地升级改造为水耕地，提升耕地种粮的安全性及产量，为农民增收，促进当地农业的可持续发展并推动生态转型。



**3,000** 亩  
旱地升级为水培地

# 缓解 生物多样性压力

在苏伊士，我们全力投身于保护和修复自然环境要素，以及未来陆地和海洋的生物多样性。基于我们在生物多样性保护方面的承诺及目标，以具体行动减少业务对生态环境产生的影响。同时，我们遵循总部制定的《生物多样性指南》，帮助主要业务部门识别其生物多样性保护重要场地，制定并开展保护行动。



7  
个  
重点场地

3  
个  
场地执行生物多样性保护行动计划

25,000  
立方米  
土壤修复量

盘锦

## 盘锦中法修复湿地，为城市打造绿色空间

东跃饮用水厂是中国辽宁省盘锦市的城镇供水水源之一。为了增强城市的韧性，苏伊士通过合作公司盘锦中法，以修复废弃池塘和未开垦土地的方式，在厂内创建了一个湿地区域。经过修复工作，该场地现拥有 7 千平方米湿地，水塘面积约 2,850 平方米，吸引了大量鸟类和昆虫，为当地野生动物提供了栖息地。2023 年，该湿地获得盘锦市林业和湿地保护管理局的嘉许，被命名为“盘锦市第 66 处小微湿地”。



7,000  
平方米  
湿地面积



青岛

青岛海润仙家寨水厂湿地项目，  
守护多元生态

由于仙家寨水厂地势低、排水不畅，该区域遇有强降雨时常有积水产生。为解决该排水问题，我们的水厂借用雨水管道与墙外白沙河互通的地理优势，在白沙河的阀门井位置建设一小块湿地。该湿地通过雨水收集，对水资源进行充分利用；栽植本地植物，为鸟类等动物提供休憩及繁育的地方。



700 平方米  
湿地面积

江苏中法城东污水厂湿地项目，降低对生态系统的负面影响

在常熟，苏伊士的合作公司积极推进尾水处理生态化，在城东水质净化厂建设有跌水式中水景观湿地，总面积 21 亩，取名“西河湾”湿地。处理合格的尾水通过中水管道进入湿地，临水种植多种亲水植物，具有净化水质、过滤微生物、吸收重金属、美化环境的功效。西河湾湿地的建设，使城东水质净化厂的尾水通过地表渗流方式补充白茆塘、大滢江水源，实现了从工程水到生态水的转变，有效改善周边水体环境，促进水资源循环利用。

常熟



14,000 平方米  
湿地面积



# 社会

作为全球领先的环保企业之一，苏伊士采取积极创新的行动保障员工权益，打造具有吸引力、包容度及安全性的工作环境。我们始终提倡诚信道德，促进多元化、性别平等和职业平等，致力于改善整个价值链员工的健康和安全，同时注重提升员工专业知识和职业素养，携手实现共同进步。

在我们所服务的社区，我们努力通过良好与负责任的商业行为产生更大的积极影响。我们与合作伙伴和客户一起，凭借技术创新和价值的共享共创，为当地繁荣和基础性服务保障做出贡献，推动社会和经济协同发展。



## 2023 年亚洲地区可持续发展运营绩效

36%

管理层女性员工占比

0.32

百万工时事故率

0.01

事故严重度

94%

员工培训覆盖率

100%

采购合同包含企业  
社会责任条款

2.2 亿元人民币

社区投资



# 确保符合 普世价值

苏伊士在亚洲致力于打造安全健康的职业环境，全力保障员工权益，助力员工成长。我们以集团的价值观、全球最佳实践和主要利益相关方的期望为指引，不断提高员工、客户、合作伙伴、供应商等的共同福祉。

## 权益保障

苏伊士严格遵守当地法律法规，并执行包括《员工手册》在内的多项政策及措施，保障员工合法权益，践行员工价值主张，为员工创造良好的工作环境。



### 规范招聘与用工

苏伊士以公开招聘、公平竞争、公正选才为原则，通过各人才招聘渠道获取人才，并按照公司规定的规程进行人员考核。我们在招聘环节对身份进行严格审核，在日常工作中规范劳动用工和工作时间，杜绝雇佣童工及强迫劳动的行为。



### 人才吸引与保留

我们建立了全面的薪酬制度，根据职位描述（如专业知识、必备技能等）确定薪酬体系，为员工提供具有吸引力的薪酬，同时提供年假、育儿假、医疗保险、年度体检、家庭日等各类福利项目。此外，我们通过工作轮岗、发展性外派，晋升以及长期服务奖金计划等多种方法，为员工提供良好的发展平台和更加全面的支持，以提高员工忠诚度。



### 员工沟通与参与

苏伊士与员工保持双向沟通，倾听员工的需求和意见，增强员工的参与度。我们通过员工满意度调查、电子邮件、新闻通讯、年会和多元员工活动等形式与员工保持密切沟通。若员工权益受到侵犯，可以向人力资源部进行申诉，以及时解决问题。

### 苏伊士在亚洲举办年度员工会议，与员工加强沟通

苏伊士每季度面向全球员工召开员工大会。苏伊士在亚洲则会定期举办员工网络会议。这些会议对苏伊士在过去一年的项目、绩效和发展情况做了总结，并对未来做出展望和安排，与员工加强沟通，使其充分了解公司业务的发展战略。



### 苏伊士开展员工满意度调查，全面了解员工期望

在 2023 年 11 月至 12 月，苏伊士进行了第三次 Pulse 员工调查，结果令人鼓舞。



+3%  
较第二次调查提升



+13%  
与外部基准比较



## 苏伊士在亚洲举办骑行活动，传播绿色多元理念

为广泛推广骑行这项象征着绿色循环理念的运动，促进低碳出行、宣扬平等和对卓越的不断追求，自2022年起，苏伊士成为了女子环法自行车队 FDJ-SUEZ 的主赞助商之一并在亚洲不同地方持续传递绿色低碳理念。我们通过 #RideWithSUEZ 的一系列活动，分享骑行照片和心得，组队骑行的风潮更将环保理念带进了各地社区，大家共同绘制了苏伊士的绿色骑行地图，吸引着越来越多的社会人士加入我们的行列，共同倡导低碳生活和多元文化。



## 健康与安全

避免严重事故和致命事故，保证工作场所的安全，保护每一名员工以及受苏伊士业务活动影响的每个人是苏伊士的重要使命和目标，也是保证可持续发展，实现卓越运营的关键。

为了履行使命和实现这一目标，结合集团的健康安全管理战略，我们于 2023 年发布了《苏伊士亚洲健康安全政策》，通过有效管控风险、健康安全文化和全员的投入和参与三个支柱的有机结合，不断提高自身的健康安全管理水平。

### 有效管控风险

通过制订和推动我们的业务活动标准，部署“十大救命法则”，让所有人就面临的主要风险达成共识，规范我们的基本行为和活动。

### 健康安全文化

我们致力于建设由苏伊士价值观凝练而成的健康安全文化，其核心就是人人参与的健康安全公正文化：认可并分享优秀做法，鼓励事件与隐患报告，推行公正的奖惩。

### 全员的投入和参与

我们关注所有员工、客户、承包商以及身边市民的健康安全。当面临违反救命法则或可能造成严重事故的情形，每个人都有权叫停危险作业。



得益于相关制度和一系列工作的开展，苏伊士的事故发生率和事故严重程度持续下降。

986 次  
管理人员现场安全巡视



96,643 小时  
职安健培训总时长



0.32  
百万工时事故率



0.01  
事故严重度



我们遵循 ISO45001 职业健康安全管理体系要求，建立了包含 15 项管理要素的健康安全体系以及覆盖亚洲主要业务风险的技术标准，并通过“计划 - 实施 - 检查 - 改进”模式不断改善，持续提升高标准的健康安全水平。

在亚洲，苏伊士推出健康安全小程序，并根据需求迭代升级，以持续加强作业现场的风险控制，鼓励全员投入参与以保持共同的警惕。



主要风  
险检查



叫停危  
险作业



现场安  
全报告



文件分享



承包商管理



作业许可



2023 年 5 月和 9 月，我们分别在苏伊士菲律宾办公室和上海办公室开展健康安全领导力培训，帮助管理者进一步了解苏伊士的健康安全体系和文化，改进管理绩效。



2023 年 7 月，来自于巴黎总部的健康安全团队对苏伊士在亚洲的团队开展为期一周的健康安全专项审核，审核团队对亚洲的健康安全管理体系、风险控制 and 现场执行效果给予了积极的认可。



2023 年，环境科技中国获苏伊士全球健康安全奖。此奖项是嘉许其以创新和高效的方式实施健康安全管理体系，实现了十多年来始终安全运营，没有发生严重的事故。



我们依据现场的主要风险更新了十大救命法则，在各地办公室和厂区开展救命法则宣传活动。通过救命法则与现场作业活动的融合，规范我们的基本行为和活动，有效管控风险，以实现“**零严重事故及零致命事故**”的目标。

## 合规与道德

道德价值观一直是苏伊士战略与发展的核心，我们坚决反对任何形式的腐败行为，要求所有员工严格遵守苏伊士道德章程及相关的法律法规，并配备苏伊士政策及流程为员工提供清晰指导。集团在各地设立道德主任，负责参与制定道德规范与专业操守，为寻求道德问题指导的员工提供咨询意见，并通过参与集团的道德主任网络发掘最佳实践。此外，我们已建立通报、信息、内审程序及其相应的汇报机制，旨在确保符合道德规范，有效保护公司及员工合法权益。

我们畅通举报渠道，对所有接收到的报告均会在合理时间范围内以保密方式处理。



2023 年，苏伊士在中国及东南亚地区举办了多场职业道德与合规培训，在反腐败、利益冲突和举报制度等方面，为员工提供清晰指导。



## ≡ 可持续采购

苏伊士深知供应商也是我们价值链当中的重要组成部分，我们期望与供应商伙伴实现合作共赢，驱动各业务环节向更可持续模式的转变，共同提升可持续发展绩效。我们与供应商分享对商业道德、健康安全和环境保护的承诺，通过方针约束将供应商纳入我们的可持续采购体系，并在采购合同中引入企业社会责任条款。此外，我们还将环境管理及社会责任等多方面的指标纳入新供应商的考察范围中，确保供应商的行为符合我们的可持续性要求。

2023 年

80%

采购量来自本地中小型供应商比例

100%

采购合同包含企业社会责任条款比例

0

经确定为具有重大实际和潜在负面环境 / 社会影响



# 提高员工 技能与参与度

在苏伊士，我们为员工提供完善的人才培养体系和明确的晋升发展道路，助力员工实现自我突破和提升，打造快速成长型组织。我们亦致力于打造多元、包容、平等的职场环境，通过全方位的关怀和沟通体系，携手员工与公司共同成长。

## 员工培训与发展

苏伊士鼓励所有员工追寻自己的职业发展之路，不断增强自己在多方面的能力，为此，我们制定了系统性的机制和有针对性的项目来支持员工全方位的发展，包括定期为员工安排内外部技能培训和专业技能培训，以及为获得晋升的员工提供与工作相关的深造机会等。

2023 年



员工培训覆盖率

### 苏伊士在亚洲开展专家发展培训项目，支持专家进一步提升职业技能

苏伊士的专业技术是公司绩效和发展的核心因素，因此我们将支持专家的职业发展作为人力资源政策的重中之重。2023 年，我们开展专家发展培训项目，通过两天的工作坊，帮助他们进一步发展技能。

34 位专家  
参与项目

3 次网络研讨会  
以建立专家社区 / 团队

30 个“最困难情形”模拟  
得以解决



苏伊士在亚洲举办 21 天新领导力模型探索，使员工体会领导力的魅力

在苏伊士，我们为员工提供多样化的自我发展机会，帮助他们成为未来领袖。2023 年，我们为员工举办为期 21 天的学习之旅，通过调动团队、完成在线学习模块、参与团队活动、分享学习成果四步骤，让员工充分探索新领导力模型，了解集团的领导力文化，体会领导力的魅力。



534 名

员工参加

578 个

E-learning 完成课程

828 小时

学习之旅

## 多元、平等与包容

苏伊士在亚洲致力于打造多元共融、不受歧视的工作环境，让不同背景的员工能在公司享有平等的待遇和机会。

我们致力于为更多残障人士提供就业机会，并开展残疾共融作坊等活动，让他们能够更易融入社会团队中。

我们为女性员工开展一系列活动，持续提升她们在工作中的幸福感。

2023 年

36%  
女性管理人员占比

37%  
女性员工占比



苏伊士赞助并支持“HeforSHE”活动，致力于保护每一位女性员工，创造一个多元、平等的工作环境。

苏伊士受中国欧盟商会邀请参加网络分享会，分享了维护女性权益的多项举措，并承诺努力实现性别平等。



苏伊士在各地的公司举办国际妇女节活动，共庆苏伊士多元共融的工作环境，肯定女性所做出的贡献。



# 为业务所在社区的可持续发展做出贡献

我们的水务和固废处理业务深深植根于社区，为其提供改善民生的基础性服务。同时，我们通过不同渠道与包括社区、客户与合作伙伴、监管机构等在内的各利益相关方进行沟通互动，以了解利益相关方的反馈和意见，并在决策过程中，平衡和积极回应各利益相关方的期望。

2023 年



亿元人民币

社区投资

## 苏伊士在亚洲开展客户净推荐值调查，全面了解客户满意度，更多地服务社区

苏伊士在亚洲于 2024 年 2 月 -3 月通过问卷的方式开展了客户净推荐值调查，以评估过去一年或多年合作中苏伊士在亚洲留给客户的印象。本次调查涉及超过 200 位客户，从总体服务质量、遵守合同义务、所提供信息的质量和透明度等 11 个维度设置调查问题。



净推荐值  
**78%**



11 个维度的满意度均在  
**80%** 以上



其中“非常满意”占  
**40%** 以上

## ≡ 与社区共荣

### 改善当地居民生活品质

苏伊士向亚洲各地区政府机关及企业机构提供水务解决方案，优化其水资源管理，为市民及工商客户提供安全、可靠的供水服务。此外，污水处理系统是城市基础设施建设的核心组成部分，也是防止水污染和改善水环境质量的重要途径。我们凭借在污水处理方面的经验和专业知识，与合作伙伴共同提升亚洲各地区水质。

#### 📍 2023 年苏伊士在亚洲部分市政供水、污水项目



2023年7月，新昌中法供水辖下龙山水厂新增每日1.5万吨的饮用水处理项目竣工。项目投运后将有效缓解夏季高峰供水的压力，保障当地供水稳定。

**13.5** 万立方米/日 饮用水生产      **25** 万 服务人口

\* 新增项目竣工后新昌中法总供水量及服务人口



苏伊士与重庆水务集团扩大投资合作，双方将共同投资约12.5亿元人民币扩建并运营一座水厂，以增强城市的供水系统的韧性，为保障安全、可靠的长期供水服务做出贡献。



**168** 万立方米/日 饮用水生产      **330** 万 服务人口

\* 扩建水厂建成后，饮用水每日生产量将从128万立方米增至168万立方米；服务人口将从现在的270万增至逾330万。



2023年11月，苏伊士在与青岛市成功合作逾20年的基础上，延长饮用水深度服务项目合约10年，继续为当地居民提供高质量的饮用水。

**72.6** 万立方米/日 饮用水生产      **310** 万 服务人口

马尼拉



在菲律宾马尼拉大都会区，苏伊士通过 4 条分散式紧凑型机组（UCD®）为 90 万人提供饮用水，支持人口快速增长。这些紧凑、模块化的解决方案可以比传统饮用水生产厂更快地部署，为满足紧急需求提供水源。

**8** 万立方米 / 日  
饮用水生产

**90** 万  
服务人口

山东



2022 年 12 月，苏伊士与曲阜市政府、山东公用签订建设陵城污水处理厂及配套管网合作协议。该项目将苏伊士的节能减排、水资源回收技术融入未来的运营和管理，服务周边区域生态保护，推动高质量发展。

**10** 万立方米 / 日  
污水处理

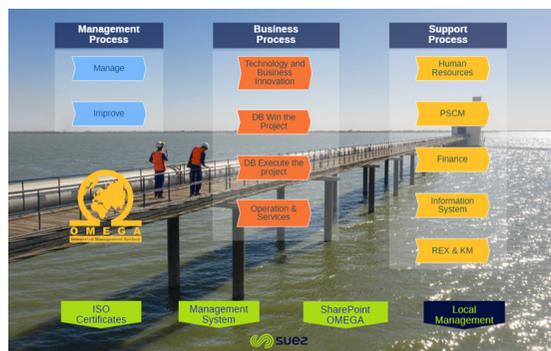
**19** 万  
服务人口

## 为客户提供优质服务

追求精益求精的产品质量，为客户提供优质服务，是苏伊士保持行业竞争力的关键。我们以严格的标准管理产品和服务质量，保障客户满意度，构建客户信任及期待的卓越品牌。截至报告期末，已有超过 20 家合作公司通过了质量管理体系（ISO 9001）认证。

### 苏伊士环境科技完善质量管理体系，保障客户满意度

在产品和服务质量管理方面，我们的苏伊士环境科技搭建并发布 OMEGA 体系，在管理流程、商务流程和内部支持三个维度上贯彻全流程风险管控，以严格的标准管理产品和服务质量，保障客户满意度，构建客户信任及期待的卓越品牌，并对客户满意度提出了不低于 85% 的目标。



### 江苏中法水务供水服务行活动，为客户提供面对面的用水服务

江苏中法水务志愿服务队以客户需求为导向，走进社区开展供水服务行活动，将服务送到百姓家门口。活动现场，志愿者们耐心细致解答客户遇到的用水问题，手把手指导客户通过线上办理用水业务，为客户提供面对面的用水服务。同时，认真倾听客户对供水服务工作的意见和建议，满足客户多样化供水服务需求，不断提升供水服务的质量。



### 澳门自来水定期举办客户联络小组会议，增强双向沟通

澳门自来水成立客户联络小组，其成员分别来自本澳工商界及民间组织、特区政府消费者委员会及澳门自来水管理层，由主席及两位副主席负责协调及主持每年两次的会议。

澳门自来水于 2023 年 12 月举行第十一届客户关注小组会议，约 30 位客户代表出席。会上，我们向客户介绍了低层楼宇总供水设施维修资助计划。活动的开展有助客户进一步了解公司的发展动态、最新客户信息及澳门的供水状况。



澳门自来水获澳门特区政府“专业功绩勋章”



## ≡ 拓宽可持续发展生态圈

我们积极促进与合作伙伴、政府、非政府组织、学术机构等利益相关方在可持续发展领域的对话与交流，倡导多方合作，不断扩大共创共享范围，拓宽可持续发展生态圈。

苏伊士及其下属合作公司长期与外部机构合作共创，参与超过

60 ≡ ≡ ≡ 家协会及组织



### 2023 年外部活动一览（部分）

- 2023 年 1 月  
人民日报 CEO 专访
- 2023 年 2 月  
联合国国际组织职业发展规划实训项目
- 2023 年 3 月  
菲律宾水处理展览会
- 2023 年 4 月  
第 24 届中国环博会
- 2023 年 5 月  
第五届中国西部国际投资贸易洽谈会
- 2023 年 6 月  
新加坡国际水周聚焦论坛  
中欧水资源交流平台商务交流会
- 2023 年 7 月  
“SCIP+”绿色化学化工创新创业大赛
- 2023 年 8 月  
澳门国际环保合作发展论坛及展览
- 2023 年 9 月  
重庆市市长国际经济顾问团会议 (CMIA) 第十七届年会  
第 18 届世界水资源大会
- 2023 年 10 月  
第九届国际水协亚太水大会
- 2023 年 11 月  
上海化学工业区绿色低碳发展研讨会
- 2023 年 12 月  
《联合国气候变化框架公约》第二十八次缔约方大会

## ≡ 心系社区发展

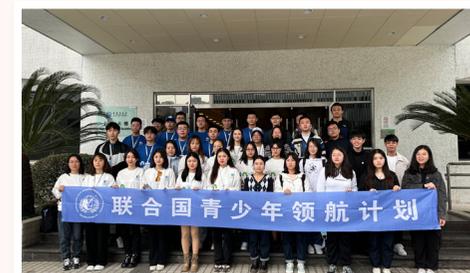
在追求商业价值的同时，我们也心系社区发展。2023年，我们积极参与各类社区公益活动，在环保志愿者服务、推动当地人才发展及就业、促进当地经济等方面做出卓越贡献。



在中国多个城市——苏伊士在亚洲的世界水日活动



在坦洲——企业人才服务站



在澳门——联合国国际组织职业发展规划  
实训项目



在重庆——“水之觉醒”环保教育



在澳门——支持政府推出的人才培训计划



在北京——为残疾人士提供就业指导



在北京——“焕新市集旧物置换”活动



在上海——携手社区共推农耕文化



在青岛——爱心助农



在新加坡——河道清洁活动



在菲律宾——员工环保活动



在苏州——生态研学之旅

# 创新

凭借领先国际的专利技术和遍布全球的研发资源，苏伊士持续为客户和当地社区提供优质服务和创新解决方案，协助实现可持续转型。

在亚洲，苏伊士最关键的海外市场之一，我们建立了8个技术创新中心及研发中心，培育本地人才，开发因地制宜的技术和解决方案，同时促进开放式创新和协作创新，与合作伙伴、大学和研究机构等建立深度合作关系，共同推动当地环保行业的技术创新，给亚洲环保市场注入新的活力。



全面接轨苏伊士全球技术和研发网络

8 个  
亚洲研发和创新机构数量

50 个  
全球研发领域

# 苏伊士集团战略 加大研发投入

# 50%

苏伊士集团研发预算（2023-2027）



我们在亚洲设立了八家研发和创新机构，分布于北京、重庆、上海、常熟、澳门和新加坡等地，开发因地制宜的技术，帮助客户和当地社区实现绿色发展。

我们通过 RISE，一个“研究、创新、风险投资和数字强化”的开放共享平台，促进知识和信息共享、新项目的协同合作，内容涵盖创新、研发、数字化和企业风险投资，以培养蓬勃发展的创新文化。

## 苏伊士成立新研发中心，专注氟化物污染治理

2023年6月，苏伊士在江苏合作成立了“江苏氟化物污染治理研发中心”。该中心专注于高效率的水体除氟技术研究，探索可行的氟化物污染治理和再利用方案，为经济社会的高质量可持续发展做出贡献。



2023 年在亚洲，苏伊士在技术创新方面取得了一系列成果与荣誉，并举办、参与了多场创新活动。

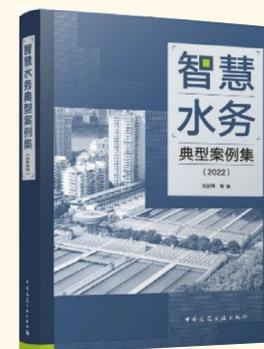
### 2023 年创新奖项与外部认可

2023 年 11 月进博会期间，苏伊士与重庆德润环境及旗下德润新邦的“深水湖库原位藻类控制与水质修复技术”获中法团队合作创新奖中的研发奖。



苏伊士环境科技获外资研发中心授牌，这标志着苏伊士在技术创新和研发方面的卓越表现。

2023 年 12 月，苏伊士旗下澳门自来水申报的业务数字化的创新模式——企业应用平台从 101 个申请案例中脱颖而出，入选全国“饮用水安全保障类”典型案例。



### 苏伊士在亚洲创新大讲堂

2023年，苏伊士在亚洲举办了8场创新大讲堂，旨在提高员工的创新意识，促进创新活动以支持业务发展，推动苏伊士在亚洲的组织转型。

**1,151** 人次

累计参与人员

**4** 位

外部行研机构专家参与

**4** 位

总部技术方向专家参与

**16** 个

2022年创新获奖团队分享

### “SCIP”绿色化学化工创新创业大赛

2023年，苏伊士继续参与赞助并组织“SCIP”绿色化学化工创新创业大赛，关注绿色化工与新兴能源等板块，从2个方向、5个细分领域着手进行命题，鼓励参赛选手发挥自身创新能力，用新技术解决新问题。



# 我们获得的 奖项和荣誉

## 卓越运营

上海化工区危废处置项目 / 西安工业污水处理项目 / 苏州工业园污泥处置项目

中国首批 15 个工业园区减污降碳  
协同增效典型案例

深水湖库原位藻类控制与水质修复技术

中法团队合作创新奖——研发奖

## 科研创新

苏伊士

北京市外资研发中心

重庆环保研发中心

2023 年优秀创新会员企业

上海水研究中心

外资研发中心

澳门自来水

澳门特区政府“专业功绩勋章”

## 企业影响力

苏伊士

企业可持续发展大奖

苏伊士

2023 年度水业十大影响力企业

## 企业社会责任

上海化工中法

上海市环境教育基地称号

澳门自来水

水业最具社会责任服务企业  
君子企业智德典范奖及君子企业奖

西安航空基地中法水务

西安市履行社会责任企业

苏州中新苏伊士

2023 年度苏州工业园区  
企业社会责任建设“优秀案例”

# 2023 年可持续发展绩效数据

指标	单位	2023
<b>气候</b>		
<b>能源</b>		
总能源消耗量	吉瓦时	951
按能源种类划分的能源消耗量		
- 外购电量	兆瓦时	847,557
- 汽油消耗当量	兆瓦时	51,356
- 柴油消耗量	升	225,258
- 天然气消耗当量	兆瓦时	38,011
按活动划分的能源消耗量		
- 饮用水生产	吉瓦时	553
- 污水处理	吉瓦时	222
- 综合服务（水和污水）	吉瓦时	66
- 固废处理（焚烧）	吉瓦时	86
- 固废处理（非焚烧）	吉瓦时	24
可持续电力消耗量	吉瓦时	13.8
可持续电力占比	%	1.62
- 可持续能源产生量	吉瓦时	315
- 供应给第三方的可持续能源量	吉瓦时	261
<b>温室气体排放</b>		
避免的温室气体排放量	吨	112,710
- 电力销售	吨	130.55
- 物料回收	吨	3,943.01
- 热力出售	吨	62,478.65
- 废弃物衍生燃料	吨	46,157.42

指标	单位	2023
直接（范围 1）温室气体排放	吨	134,563
- 饮用水生产	吨	2,314
- 污水处理	吨	7,743
- 综合服务（水和污水）	吨	2,479
- 固废处理（焚烧）	吨	120,564
- 固废处理（非焚烧）	吨	1,463
能源间接（范围 2）温室气体排放	吨	477,324
- 饮用水生产	吨	308,175
- 污水处理	吨	96,591
- 综合服务（水和污水）	吨	37,188
- 固废处理（焚烧）	吨	23,597
- 固废处理（非焚烧）	吨	11,773
<b>自然</b>		
饮用水生产量	亿立方米	12.69
污水处理量	亿立方米	5.36
替代水生产量	万立方米	4,000
危废处理量	吨	141,661
废弃物衍生燃料产量	吨	83,402
土壤修复量	万立方米	2.5
执行生物多样性保护优先场地比例	%	43
<b>社会</b>		
<b>员工数量</b>		
员工总人数（不包含合作公司）	人	954

指标	单位	2023
按性别划分的员工人数		
- 男性员工总人数	人	605
- 女性员工总人数	人	349
按年龄划分的员工人数		
- 30岁以下员工总人数	人	134
- 30-50岁员工总人数	人	688
- 50岁以上员工总人数	人	132
按级别划分的员工人数		
- 所有管理层总人数	人	279
- 一般员工总人数	人	675
按地区划分的员工人数		
- 香港和澳门总人数	人	80
- 中国大陆总人数	人	740
- 东南亚总人数	人	133
- 日本总人数	人	1
<b>新进员工</b>		
新进员工总人数	人	94
按性别划分的新进员工人数		
- 男性新进员工总人数	人	74
- 女性新进员工总人数	人	20
按年龄划分的新进员工人数		
- 30岁以下新进员工总人数	人	36
- 30-50岁新进员工总人数	人	54
- 50岁以上新进员工总人数	人	4

指标	单位	2023
按地区划分的新进员工人数		
- 香港和澳门新进员工总人数	人	3
- 中国大陆新进员工总人数	人	45
- 东南亚新进员工总人数	人	46
- 日本新进员工总人数	人	0
按性别划分的员工雇佣率		
- 男性新进员工雇佣率	%	12.23
- 女性新进员工雇佣率	%	5.73
按年龄划分的员工雇佣率		
- 30岁以下新进员工雇佣率	%	26.87
- 30-50岁新进员工雇佣率	%	7.85
- 50岁以上新进员工雇佣率	%	3.03
按地区划分的员工雇佣率		
- 香港和澳门新进员工雇佣率	%	3.75
- 中国大陆新新进员工雇佣率	%	6.08
- 东南亚新进员工雇佣率	%	34.59
- 日本新进员工雇佣率	%	0
<b>员工离职</b>		
离职员工总数	人	185
按性别划分的离职员工人数		
- 男性离职员工总人数	人	118
- 女性离职员工总人数	人	67
按年龄划分的离职员工人数		
- 30岁以下离职员工总人数	人	51

指标	单位	2023
- 30-50 岁离职员工总人数	人	113
- 50 岁以上离职员工总人数	人	21
按地区划分的离职员工人数		
- 香港和澳门离职员工总人数	人	8
- 中国大陆离职员工总人数	人	121
- 东南亚离职员工总人数	人	56
- 日本离职员工总人数	人	0
按性别划分的离职率		
- 男性员工离职率	%	19.5
- 女性员工离职率	%	19.2
按年龄划分的离职率		
- 30 岁以下员工离职率	%	38.1
- 30-50 岁员工离职率	%	16.4
- 50 岁以上员工离职率	%	15.9
按地区划分的离职率		
- 香港和澳门员工离职率	%	10.0
- 中国大陆员工离职率	%	16.4
- 东南亚员工离职率	%	42.1
- 日本员工离职率	%	0
<b>管治机构与员工多元化</b>		
亚洲执行委员会总人数	人	13
按性别划分的成员人数		
- 女性成员总人数	人	2
- 男性成员总人数	人	11

指标	单位	2023
按年龄划分的成员人数		
- 30 岁以下成员总人数	人	0
- 30-50 岁成员总人数	人	4
- 50 岁以上成员总人数	人	9
按性别划分的成员比例		
- 女性成员比例	%	15
- 男性成员比例	%	85
按年龄划分的成员比例		
- 30 岁以下成员比例	%	0
- 30-50 岁成员比例	%	31
- 50 岁以上成员比例	%	69
管理层女性员工占比	%	36
员工发展计划中的女性员工比例	%	30
<b>育儿假</b>		
按性别划分的享受育儿假的员工总数		
- 有权享受育儿假的男性员工总数	人	24
- 有权享受育儿假的女性员工总数	人	24
<b>员工培训与发展</b>		
员工培训覆盖率	%	94
员工培训总时长	小时	25,732.62
按性别划分的员工培训时数		
- 培训时数 - 男性	小时	17,812.95
- 培训时数 - 女性	小时	7,919.67
- 平均培训时数 - 男性	小时	31.70
- 平均培训时数 - 女性	小时	23.36

指标	单位	2023
按职级划分的员工培训时数		
– 培训时数 – 所有管理层	小时	7,026.29
– 培训时数 – 一般员工	小时	18,706.33
– 平均培训时数 – 所有管理层	小时	25.46
– 平均培训时数 – 一般员工	小时	29.93
<b>绩效和职业发展考核</b>		
接受定期绩效和职业发展考核的员工总数	人	954
接受定期绩效和职业发展考核的员工比例	%	100
按性别划分的接受定期绩效和职业发展考核的员工比例		
– 接受定期绩效和职业发展考核的员工比例 – 男性	%	100
– 接受定期绩效和职业发展考核的员工比例 – 女性	%	100
按职级划分的接受定期绩效和职业发展考核的员工比例		
– 接受定期绩效和职业发展考核的员工比例 – 所有管理层	%	100
– 接受定期绩效和职业发展考核的员工比例 – 一般员工	%	100
<b>可持续供应链</b>		
采购量来自本地中小型供应商比例	%	80
采购合同包含企业社会责任条款比例	%	100
使用环境评价维度筛选的新供应商比例	%	100
已使用环境评价维度评估的供应商数量	个	100
经确定为具有重大实际和潜在负面环境影响的供应商数量	个	0
经确定为具有重大实际和潜在负面环境影响，且评估后一致同意改进的供应商百分比	%	0
经确定为具有重大实际和潜在负面环境影响，且评估后终止关系的供应商百分比	%	0
使用社会评价维度筛选的新供应商比例	%	100

指标	单位	2023
已使用社会评价维度评估的供应商数量	个	115
经确定为具有重大实际和潜在负面社会影响的供应商数量	个	0
经确定为具有重大实际和潜在负面社会影响，且评估后一致同意改进的供应商百分比	%	0
经确定为具有重大实际和潜在负面社会影响，且评估后终止关系的供应商百分比	%	0
<b>健康与安全</b>		
工伤死亡数量	个	0
百万工时工伤死亡比例	%	0
工作相关健康问题（如职业病）导致的死亡数	个	0
百万工时事故率	%	0.32
事故严重度	%	0.01
职安健培训总时长	小时	96,643
管理人员现场安全巡视数量	次	986
管理人员安全巡视积极发现项目数量	个	640
管理人员安全巡视过程与现场员工对话次数	次	498
管理人员安全巡视过程整改推荐数量	个	1,195
职安健优秀做法分享	个	3
<b>违规及投诉</b>		
涉及产品和服务信息与标识的违规事件	件	0
因侵犯客户隐私或丢失客户资料而收到的投诉数量	件	0
因员工种族、性别、宗教信仰等发生的歧视事件总数	件	0
<b>社区投资</b>		
服务人口	万人	2,500+
社区投资	亿元人民币	2.2

# 附录 GRI 内容索引

本报告是根据全球报告倡议组织的《可持续发展报告标准（GRI 标准）》的核心方案编制而成。下表为每个披露标准所需的信息提供了索引。

GRI 标准	披露项	章节名称	页码	
GRI 2: 一般披露	2-1	组织详细情况	苏伊士在亚洲 — 关于我们	07
	2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告	/
	2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告	/
	2-4	信息重述	无重大变化	/
	2-5	外部鉴证	无外部鉴证	/
	2-6	活动、价值链和其他业务关系	苏伊士在亚洲 — 关于我们	07
	2-7	员工	社会 — 确保符合普世价值	38
	2-8	员工之外的工作者	社会 — 确保符合普世价值	38
	2-9	管治架构和组成	苏伊士在亚洲 — 企业管治	11
	2-10	最高管治机构的提名和遴选	苏伊士在亚洲 — 企业管治	11
	2-11	最高管治机构的主席	苏伊士在亚洲 — 企业管治	11
	2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	可持续发展管理 — 可持续发展管理机制	13
	2-13	为管理影响的责任授权	可持续发展管理 — 可持续发展管理机制	13
	2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理 — 可持续发展管理机制	13
	2-15	利益冲突	社会 — 确保符合普世价值	38
	2-16	重要关切问题的沟通	社会 — 为业务所在社区的可持续发展做出贡献	48
	2-17	最高管治机构的共同知识	可持续发展管理 — 可持续发展管理机制	13
	2-19	薪酬政策	社会 — 确保符合普世价值	38
	2-20	确定薪酬的程序	社会 — 确保符合普世价值	38
	2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续发展管理 — 可持续发展管理机制	13
	2-23	政策承诺	社会 — 确保符合普世价值	38
	2-24	融合政策承诺	社会 — 确保符合普世价值	38

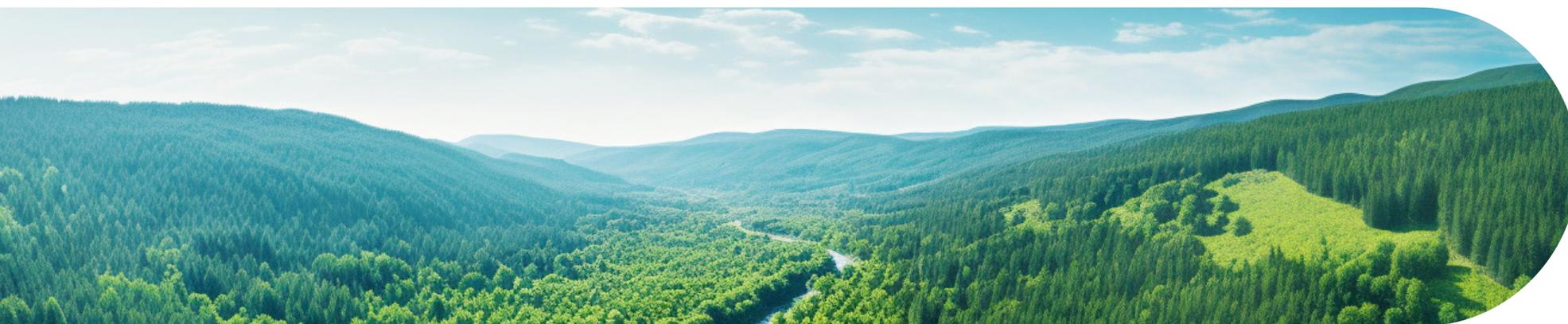
GRI 标准	披露项	章节名称	页码	
GRI 2: 一般披露	2-25	补救负面影响的程序	社会 — 确保符合普世价值	38
	2-26	寻求建议和提出关切的机制	社会 — 确保符合普世价值	38
	2-27	遵守法律法规	社会 — 确保符合普世价值	38
	2-28	协会的成员资格	社会 — 为业务所在社区的可持续发展做出贡献	48
	2-29	利益相关方参与的方法	社会 — 为业务所在社区的可持续发展做出贡献	48
GRI 3: 实质性议题	3-1	确定实质性议题的过程	可持续发展管理 — 实质性评估	17
	3-2	实质性议题清单	可持续发展管理 — 实质性评估	17
	3-3	实质性议题的管理	可持续发展管理 — 实质性评估	17
GRI 201: 经济绩效	201-1	直接产生和分配的经济价值	亚洲地区 2023 年绩效亮点	05
	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	气候 — 帮助所有迫切性和脆弱性的项目设施适应气候变化	27
	201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	社会 — 确保符合普世价值	38
GRI 203: 间接经济影响	203-1	基础设施投资和支持性服务	社会 — 为业务所在社区的可持续发展做出贡献	48
	203-2	重大间接经济影响	社会 — 为业务所在社区的可持续发展做出贡献	48
GRI 204: 采购实践	204-1	向当地供应商采购的支出比例	社会 — 确保符合普世价值	38
GRI 205: 反腐败	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	社会 — 确保符合普世价值	38
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	社会 — 确保符合普世价值	38
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	社会 — 确保符合普世价值	38
GRI 206: 反竞争行为	206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	社会 — 确保符合普世价值	38
GRI 207: 税务	207-1	税务方针	苏伊士在亚洲 — 企业管治	11
	207-2	税务治理、控制及风险管理	苏伊士在亚洲 — 企业管治	11
	207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	苏伊士在亚洲 — 企业管治	11
GRI 302: 能源	302-1	组织内部的能源消耗量	2023 年可持续发展绩效数据	61
	302-3	能源强度	2023 年可持续发展绩效数据	61

GRI 标准	披露项	章节名称	页码
GRI 302: 能源	302-4 降低能源消耗量	气候	19
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	气候	19
GRI 303: 水资源和污水	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	自然 — 保护资源	30
	303-2 管理与排水相关的影响	自然 — 保护资源	30
	303-3 取水	自然 — 保护资源	30
	303-4 排水	自然 — 保护资源	30
	303-5 耗水	自然 — 保护资源	30
GRI 304: 生物多样性	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	自然 — 缓解生物多样性压力	35
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	自然 — 缓解生物多样性压力	35
	304-3 受保护或经修复的栖息地	自然 — 缓解生物多样性压力	35
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	无相关运营点	/
GRI 305: 排放	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	气候	19
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	气候	19
	305-4 温室气体排放强度	气候	19
	305-5 温室气体减排量	气候	19
GRI 306: 废弃物	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	自然 — 保护资源	30
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	自然 — 保护资源	30
	306-3 产生的废弃物	自然 — 保护资源	30
	306-4 从处置中转移的废弃物	自然 — 保护资源	30
	306-5 进入处置的废弃物	自然 — 保护资源	30
GRI 308: 供应商环境评估	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	社会 — 确保符合普世价值	38
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	社会 — 确保符合普世价值	38
GRI 401: 雇佣	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	2023 年可持续发展绩效数据	61
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	社会 — 确保符合普世价值	38
	401-3 育儿假	社会 — 确保符合普世价值	38
GRI 402: 劳资关系	402-1 有关运营变更的最短通知期	严格遵守各国 / 地区相关法律法规	/
GRI 403: 职业健康与安全	403-1 职业健康安全管理体系	社会 — 确保符合普世价值	38

GRI 标准	披露项	章节名称	页码
GRI 403: 职业健康与安全	403-2	危害识别、风险评估和事故调查	社会 — 确保符合普世价值 38
	403-3	职业健康服务	社会 — 确保符合普世价值 38
	403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	社会 — 确保符合普世价值 38
	403-5	工作者职业健康安全培训	社会 — 确保符合普世价值 38
	403-6	促进工作者健康	社会 — 确保符合普世价值 38
	403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	社会 — 确保符合普世价值 38
	403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	社会 — 确保符合普世价值 38
	403-9	工伤	社会 — 确保符合普世价值 38
	403-10	工作相关的健康问题	社会 — 确保符合普世价值 38
	GRI 404: 培训与教育	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数
404-2		员工技能提升方案和过渡援助方案	社会 — 提高员工技能与参与度 45
404-3		接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	2023 年可持续发展绩效数据 61
GRI 405: 多元化与平等机会	405-1	管治机构与员工的多元化	社会 — 确保符合普世价值 38
GRI 406: 反歧视	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	社会 — 确保符合普世价值 38
GRI 407: 结社自由与集体谈判	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	无运营点及供应商面临此类风险 /
GRI 408: 童工	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无运营点及供应商面临此类风险 /
GRI 409: 强迫或强制劳动	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无运营点及供应商面临此类风险 /
GRI 411: 原住民权利	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	未发生相关事件 /
GRI 413: 当地社区	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社会 — 为业务所在社区的可持续发展做出贡献 48
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	无此类运营点 /
GRI 414: 供应商社会评估	414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	社会 — 确保符合普世价值 38
	414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	社会 — 确保符合普世价值 38
GRI 415: 公共政策	415-1	政治捐助	无政治捐助 /
GRI 416: 客户健康与安全	416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	社会 — 为业务所在社区的可持续发展做出贡献 48
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	未发生相关违规事件 /
GRI 417: 营销与标识	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	苏伊士在亚洲 - 企业管治 11
	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	未发生相关违规事件 /
	417-3	涉及营销传播的违规事件	未发生相关违规事件 /
GRI 418: 客户隐私	418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	未发生相关违规事件 /



本出版物使用 FSC 认证可回收环保纸张印刷制作



欢迎您对我们的可持续发展表现和本报告提出宝贵意见

[suez.asia@suez.com](mailto:suez.asia@suez.com)

[www.suez-asia.com](http://www.suez-asia.com)

扫描微信和领英二维码，关注我们

